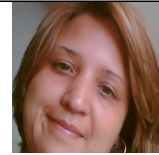


**- ANÓNIMO**

Dirección web: <http://mercedescalma.micvweb.com>

Ciudad: Los Teques CP: (Miranda) País: Venezuela



---

**EXPERIENCIA:**

10/1993 - 11/2004 Empresa: Banco Mercantil (<http://mdcalma@hotmail.com>)

Sector Empresarial: Otro no especificado

Area Profesional: Atención al cliente, Comercio minorista, cosmética

Descripción del puesto: Gestion de Cobranzas, Experiencia en cobranzas telefonicas de Creditos Hipotecarios, vehiculos y tarjetas de credito.

-----  
12/2005 - 3/Actual Empresa: Banco Mercanti (<http://mdcalma@hotmail.com>)

Sector Empresarial: Otro no especificado

Area Profesional: Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Experiencia en atencion al cliente, Atender solicitudes de instalaciones y reprogramaciones de punto de ventas, Procesar y controlar las incorporaciones y documentacion requerida que lo soporta y garantizar la calidad y veracidad de la informacion, atenci

---

**FORMACIÓN ACADÉMICA:**

-Lic.Administracion Mencion Mercadeo

Cursando: Licenciado

Marketing

U.N.E.S.R ( Convenio F.I.E.C)

Cua.

-----  
7-2001 Tecnico Superior en Administracion Mencion Mercadeo (<http://mdcalma@hotmail.com>)

Otro no especificado

Marketing

InstituTo Universitario de Teconologia Venezuela( I.U.T.V.) Caracas

**IDIOMAS:**

Idioma: Inglés Nivel: No Precisado

Comentarios: CVA 5 nivel

**INFORMÁTICA:**

Conocimientos: Ofimatica (Word, Excell,...)

Excel Basico

Excel Intermedio

Nivel: Nivel Intermedio

-----  
Conocimientos: Sistemas operativos (Windows, Mac,..)

Nivel: Nivel Profesional

-----  
Conocimientos: Otro no especificado  
Microsoft Access Base de Datos  
Nivel: Nivel Intermedio  
-----

---

**OBJETIVOS PROFESIONALES:**

Brindar a la organizacion todos mis conocimientos adquiridos, progreso profesional y economico

---

**CUALIDADES:**

Adaptable, Amable, Cariñoso/a, Colaborador, Comprometido/a, Comunicativo/a, Diligente, Organizado/a, Productivo/a, Responsable, Trabajador/a

---

**INTERESES:**

Música Dance/Electrónica

---

**DISPONIBILIDAD:**

No estoy dispuesto a viajar  
, No estoy dispuesto a trabajar en el extranjero  
, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

---

**ENLACES WEB RELACIONADOS:**

Dirección web: <http://www.micvweb.com>\mercedescalma

---

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>

---