

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://pmora96.micvweb.com>

Ciudad: Ávila CP: 05004(Ávila) País: España

EXPERIENCIA:

8/2015 - 10/2017 Empresa: Telepizza

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional:Otros servicios profesionales

Descripción del puesto: En el puesto de auxiliar de tienda, las tareas a realizar fueron de organización, preparación y elaboración de pedidos, atención telefónica, atención al público, funciones en caja.

Las capacidades adquiridas son en relación a nociones básicas de una cocina, inventario, aplicaciones informáticas, y experiencia en la atención al público.

Ciudad: Ávila País: España

1/2018 - 4/2018 Empresa: Hotel Cuatro Postes

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional:Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Ayudante de recepción durante las prácticas universitarias, en el puesto realicé tareas como recepción de visitantes, llamadas telefónicas, actividades financieras, gestión del email, información a los turistas, organizar eventos y familiarizarme con programas informáticos, base de datos y reservas.

Ciudad: Ávila País: España

6/2018 - 4/2021 Empresa: Hotel Exe Reúna Isabel

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional:Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Puesto de recepcionista en hotel de 4 estrellas, en el cual se realizan todo tipo de tareas de todos los turnos, incluidas las noches. Entre ellas destacar: Recepción de los huéspedes con una atención al cliente excelente desde el inicio hasta el final de las estancias, información y organización de sus viajes, funciones de check-in check-out, cobro de facturas, gestión del email, programas informáticos, paquete Microsoft, colaboraciones con empresas, grupos, eventos, atención telefónica, elaboración de informes, previsión de ventas, mantener la seguridad y control de accesos etc.

Se adquiere todo tipo de capacidades relacionadas con la multitarea, responsabilidad, priorizar funciones y aprender a trabajar bajo presión. Ser proactiva y resolutiva además de mejorar las habilidades de comunicación, organización y gestión de todas las tareas a realizar.

Ciudad: Ávila País: España

FORMACIÓN ACADÉMICA:

4-2018Graduada en Turismo (<http://www.usal.es>)

Grado

Turismo y Otros Servicios

Conocimientos sobre áreas del sector turístico, como patrimonio, geografía e historia, economía, políticas y administración financiera, conocimientos de gestión, comercio, marketing, calidad, y principalmente idiomas.

Centro: E.U de educación y turismo de Ávila, Universidad de Salamanca

Ciudad: Ávila (España)

IDIOMAS:

Idioma: InglésNivel: Nivel Profesional

Comentarios:

Idioma: Francés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios:

Idioma: Portugués Nivel: Nivel Principiante

Comentarios:

OBJETIVOS PROFESIONALES:

Mis objetivos principalmente se basan en consolidarme en una empresa que me dé estabilidad laboral, aplicar mis experiencias, conocimientos así como seguir aumentandolos y desarrollarme profesionalmente.

CUALIDADES:

Adaptable, Comunicativo/a, Eficiente, Entregado/a, Flexible, Responsable, Sociable, Trabajador/a, Versátil

INTERESES:

Arte, Cine/Películas, Cocinar, Gimnasio/Aerobic, Naturaleza, Viajar/Turismo, Vino y Degustación

DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar

, Estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/pmora96>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
