

**- ANÓNIMO**Dirección web: <http://mundilla.micvweb.com>

Ciudad: Puntiro CP: 07198(BALEARES) País: España

**EXPERIENCIA:**

1/2002 - 3/2022 Empresa: CLINICA MEDISANS Area Profesional:Sanidad, farmacia y servicios sociales  
Descripción del puesto: Mis tareas en recepción atender a los pacientes de forma presencial y telefónica, dar citas a los pacientes, cambiar las citas, hacer presupuestos de los tratamientos, hacer facturas, hacer fotos a los pacientes antes y después de los tratamientos, cobrar y hacer caja.

Ciudad: Palma de Mallorca País: España

8/2004 - 11/2019 Empresa: AIR EUROPA CALL CENTER (GLOBALIA) Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Venta telefónica de billetes aéreos.Experiencia en diferentes servicios en el mercado español e inglés

Pase por tres servicios 1.Air Europa generico, 2.Air Europa servicio web. 3.Air europa soporte agencias.

**1 Tareas**

Venta y reservas de billetes aéreos, venta y asignación de asientos, venta de equipajes adicionales, confirmación de requerimientos (menús, silla de ruedas, equipaje deportivo petición de animales para viajar en cabina y en bodega).Emisión de billetes, reemisión y reembolsos.

**2. Tareas**

Atención y ayuda a los clientes que quieren comprar su billete en la web de Air Europa. Emisión y envío de la tarjeta de embarque por mail y asignación de asientos.

**3.Tareas**

Ayuda a las agencias de viajes en sus gestiones con Amadeus, así como dar información a las mismas sobre los procedimientos de Air Europa. Reservas de vales billetes, reservas con bonos descuento, reservas de empresas con redención de puntos, reservas de golf Maioris y reclamaciones.

Ciudad: LLUCMAJOR (POLIGONO DE SON NOGUERA) País: España

2/2020 - 4/2021 Empresa: RECEPCIONISTA EN IBERIA AIRLINES Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Venta de billetes aéreos, venta de maletas adicionales, asignación asientos, petición de animales, niños que viajan solos(UMNR),hacer caja, liquidación de apertura de oficina y liquidación de cierre, etc.

Ciudad: AEROPUERTO DE PALMA DE MALLORCA País: España

7/2021 - 11/2021 Empresa: RECEPCIONISTA EN OK MOBILITY RENT A CAR Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Gestionaba los contratos de alquiler de los vehículos, les informaba y les entregaba la llave a los clientes. Tramitaba las fianzas y los seguros. En off el check in de los vehículos

Ciudad: AEROPUERTO DE PALMA DE MALLORCA País: España

**FORMACIÓN ACADÉMICA:**

6-1997TITULO DE BACHILLERATO

BUP / COU (Bachillerato) / Secundaria

Otra no especificada

MUCHOS CONOCIMIENTOS GENERALES QUE HAN SERVIDO DE BASE PARA OTROS ESTUDIOS

Centro: SAN ANTONIO ABAT  
Ciudad: SON FERRIOL (España)

---

6-1999  
Diplomado  
Turismo y Otros Servicios

Centro: UNIVERSITAT DE LES ILLES BALEARS  
Ciudad: VALLDEMOSA (España)

---

### **FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:**

CATALAN NIVEL C2 ACREDITADO POR LA CONSELLERIA DEDUCACIO

Otra no especificada

Información adicional: Llengua catalana

---

TITULO DEL FIRST CERTIFICATE DE INGLES. ES EL NIVEL AVANZADO. B2. EXPEDIDO POR OXFORD

Otra no especificada

Centro de Estudios: THE ACADEMY

---

OUTLOOK Y OFFICE

Otra no especificada

Centro de Estudios: LO HE UTILIZADO TRABAJANDO

---

---

### **ENLACES WEB RELACIONADOS:**

Dirección web: <http://www.micvweb.com/mundilla>

---

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>

---