

- ANÓNIMODirección web: <http://msthercl.micvweb.com>

Ciudad: Rocafuerte CP: Rocafuerte(Manabí) País: Ecuador

**EXPERIENCIA:**

6/2004 - 4/2015 Empresa: R.D.H Representante Comercial DIRECTV en Manabí
(<http://http://https://www.directv.com>)

Sector Empresarial: Comercial

Área Profesional: Atención al cliente, Comercio minorista, cosmética

Descripción del puesto: - Coordinadora

- Análisis de Crédito
- Gestión Cartera
- Atención al cliente
- Coordinación Área Ventas
- Supervisión área técnica
- Elaboración de liquidación de comisiones de ventas

Funciones Adicionales en RDH:

- Coordinación y soporte de área de cobranzas
- Asistente de Gerente de Operaciones

Área DIRECTV PREPAGO Diciembre 2012 – Noviembre 2013

Tiempo : 11 meses

- Supervisora del área: Mantener stock en Bodega, control de ventas, ingresos de dinero por la venta de los prepagos, capacitación personal, verificar activaciones, elaborar comisiones del área.

Área Administrativa y Supervisión de Área Técnica y Logística Inventario Diciembre 2013 - Diciembre 2014 :

Tiempo : 1 año

- Revisión y aprobación de liquidación de comisiones del área comercial y área técnica
- Conciliación de Bancos
- Supervisión de Torre de Control y técnicos que cumplan con indicadores de calidad de Directv.
- Supervisión y aprobación de inventarios

Atención al cliente Área Directv Diciembre 2014-Abril 2015 :

Tiempo : 1 año 4 meses

- Reposición de equipos robados
- Explicación de Ciclos de facturación
- Traspaso de contratos
- Downgrade de Equipos
- Up/Downgrade de programación
- Solicitud de equipos adicionales digitales
- Cancelación de equipos digitales
- Migraciones
- Reactivación de contrato cancelado
- Cambios de forma de pago
- Adhesión a mi Directv.
- Activación de paquetes premiums
- Reactivación de paquetes premiums
- Cancelación de paquetes premiums
- Works Orders por mudanzas
- Works Orders por equipo SD nuevos
- WO por services

- Cambios de control remote debidamente configurados
- Retención del Servicio.

Ciudad: Manta País: Ecuador

5/2015 - 11/2016 Empresa: Tv Futuro Distribuidor Autorizado de Directv (<http://http://https://www.directv.com>)

Sector Empresarial: Comercial

Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: - Administradora de oficina :

Supervisar área comercial

Ingresos y Regularización de contratos de Directv

Conciliar pagos de instalaciones con las ventas realizadas

Caja Chica

Torre de control y Supervisor Logístico : coordinar servicios e instalaciones de Directv y control de Inventario

Atención al cliente

Ciudad: Manta País: Ecuador

9/2016 - 1/2017 Empresa: • Capital One empresa da servicios de instalaciones y mantenimiento Directv (<http://http://https://>)

Sector Empresarial: Almacenaje/Logística

Area Profesional:Logística - Distribución

Descripción del puesto: - Administrador de oficina

- Torre de Control : coordinación de servicios e instalaciones de Directv y control de Inventario

• Fastelpa S.A : Distribuidor Autorizado de Directv. en Manabi - Abril 2017- Octubre 2019

- Torre de Control y Supervisor Logistico : coordinación de instalaciones de Directv y control de Inventario

- Atención al cliente

Ciudad: Manta País: Ecuador

4/2017 - 10/2019 Empresa: • Fastelpa S.A : Distribuidor Autorizado de Directv. en Manabi (<http://http://https://www.directv.com>)

Sector Empresarial: Comercial

Area Profesional:Administración y Recursos Humanos

Descripción del puesto: - Torre de Control y Supervisor Logistico : coordinación de instalaciones de Directv y control de Inventario

- Atención al cliente

Ciudad: Manta País: Ecuador

11/2019 - 12/2020 Empresa: Interfacil S.A Distribuidor Autorizado de HughesNet

(<http://http://https://www.hughesnet.com.ec/>)

Sector Empresarial: Comercial

Area Profesional:Internet

Descripción del puesto: - Atención al cliente

- Ventas

- Ingresos y regularización de contratos

- Torre de Control : coordinación de servicios e instalaciones de Internet , Logística y control de Inventario

Ciudad: Portoviejo País: Ecuador

2/2021 - 4/2021 Empresa: • Plus4G S.A Distribuidor Autorizado de Netlife (<http://http://https://www.netlife.ec>)

Sector Empresarial: Comercial

Area Profesional:Internet

Descripción del puesto: - Atención al cliente

- Ventas
- Ingresos y regularización de contratos

Ciudad: Portoviejo País: Ecuador

FORMACIÓN ACADÉMICA:

2-1993CONTADOR BACHILLER

BUP / COU (Bachillerato) / Secundaria

Administración y Dirección de Empresas

Ciencias Contables y Administración

Centro: SAN FRANCISCO DE SALES

Ciudad: ROCAFUERTE (Ecuador)

9-2002TECNOLOGO EN COMPUTACION

FP3 / Grado Superior

Informática y nuevas tecnologías

Conocimientos de programación de sistemas

Centro: UNIVERSIDAD TECNICA DE MANABI

Ciudad: PORTOVIEJO (Ecuador)

IDIOMAS:

Idioma: Español Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios:

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/msthercl>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
