

**- ANÓNIMO**

Dirección web: <http://MercySanchez.micvweb.com>

Ciudad: caba CP: 1026(buenos aires) País: Argentina



---

**EXPERIENCIA:**

2/2007 - 9/2009 Empresa: Bancolombia

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Representante de Atención al Cliente

Gestión a clientes en cuanto aperturas de cuenta, paquetes financieros con cuentas corrientes, tarjetas de crédito y prestamos, atención de reclamos, seguimiento de los casos, y contacto directo con el cliente.

Ciudad: Bogotá País: Colombia

-----

10/2009 - 10/2010 Empresa: Quala S.A

Sector Empresarial: Comercial

Area Profesional:Compras

Descripción del puesto: Asistente Comercial

Manejo de Reportes de Ventas, Atención de consultas de la gerencia, Trabajo con los ejecutivos de ventas, Identificar oportunidades de mejora en los procesos procedimientos vigentes, Eventual gestión comercial con clientes, Realizar el seguimiento de stock.

Ciudad: Bogotá País: Colombia

-----

12/2010 - 4/2012 Empresa: Carrocerías Marcopolo

Sector Empresarial: Marketing

Area Profesional:Ventas y marketing

Descripción del puesto: Asistente de Marketing y Publicidad

Diseño de piezas publicitarias, ediciones de revista institucional y catálogo de productos.

Diseño y ejecución de los distintos planes de marketing por campaña y así mismo armado de presupuesto.

Organización de eventos corporativos para el cliente interno

Ciudad: Bogotá País: Colombia

-----

8/2012 - 1/2014 Empresa: Cat Technologies Argentina

Sector Empresarial: Comercial

Area Profesional:Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Representante Comercial

-Recepción de llamadas entrantes para 622 de Claro Telecomunicaciones

Asesorar y gestionar a clientes con respecto a planes con abono, compra y cambio de equipos, migración de planes.

-Gestión Comercial a clientes del banco BBVA Francés y no clientes de tarjetas de crédito visa y mastercard internacional y oro , y paquetes bancarios completos. Seguimiento de las gestiones, en cuanto a la correcta entrega de documentación como requisito.

Ciudad: Buenos Aires País: Argentina

-----

---

**FORMACIÓN ACADÉMICA:**

3-2012PROFESIONAL EN MARKETING Y PUBLICIDAD

Licenciado

Marketing

Diseño, aplicación y seguimiento de las estrategias, tácticas y operaciones del mercadeo y la publicidad, para

asegurar el crecimiento de las organizaciones y así el bienestar de las personas que interactúan en las organizaciones y los mercados.

Centro: Institución Univesitaria Politécnico Grancolombiano

Ciudad: Bogotá (Colombia)

-----

8-2012 Programa Ejecutivo Marketing en Buscadores

Postgrado

Marketing

Planificación y ejecutar una estrategia efectiva de marketing y publicidad en buscadores, teniendo en cuenta los objetivos del negocio, su público target, sus costos y sus márgenes.

Centro: Universidad de Palermo

Ciudad: Buenos Aires (Argentina)

-----

8-2013 Programa Ejecutivo Community Manager

Postgrado

Comunicación

Desarrollo estrategias y planificar acciones puntuales que conllevan la labor de un Social Manager como partícipe clave en la cultura de la compañía.

Centro: Universidad de Palermo

Ciudad: Buenos Aires (Argentina)

-----

## **IDIOMAS:**

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Principiante

Comentarios:

Centro de Estudios: Instituto Británico

Título: INGLÉS

-----

## **INFORMÁTICA:**

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Principiante

Comentarios:

Centro de Estudios: Instituto Británico

Título: INGLÉS

-----

---

## **DISPONIBILIDAD:**

Estoy dispuesto a viajar

, Estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

---

## **ENLACES WEB RELACIONADOS:**

Dirección web: <http://www.micvweb.com/MercySanchez>

---

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>

---