
- ANÓNIMODirección web: <http://lauralopezcv.micvweb.com>

Ciudad: Logroño CP: 26007(La Rioja) País: España



EXPERIENCIA:

1/2004 - 6/2007 Empresa: VARIAS

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: He realizado prácticas en el Hotel Ciudad de Logroño Cadena Pretur llevando a cabo trabajos en todos los departamentos del mismo.

Desde el mes de Noviembre de 2006 hasta Enero de 2007 realicé prácticas en la Agencia de Viajes Mundo Tres S.A. grupo Star llevando a cabo trabajos propios de agencia de viajes tanto receptiva como emisora.

También he completado prácticas como informador turístico para el Gobierno de La Rioja en distintas actividades de las que puedo destacar

Informador Turístico a visitantes de la ciudad y peregrinos del Camino de Santiago y control de datos estadísticos en Logroturismo en la Oficina de Turismo de Logroño Julio-Agosto 2006 En la Oficina de Turismo de Navarrete La Rioja Marzo-2006 y en la oficina de turismo San Millán de La Cogolla con labores de información y central de reservas Marzo-Abril 2006 .

Además de prácticas en atención al público en ferias y congresos en la Universidad de La Rioja y en el palacio de Congresos Riojaforum.

2/2008 - 5/2009 Empresa: Panadería Sole

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional: Atención al cliente, Comercio minorista, cosmética

Descripción del puesto: Compatibilicé mi trabajo en Auto Cidacos S.A. de 40 horas semanales de lunes a viernes con la atención al público en la empresa Panadería Sole durante 20 horas semanales los sábados y domingos. Las funciones realizadas consistieron en elaboración de pan y bollería, reposición de productos, atención al público y cobros.

3/2008 - 8/2011 Empresa: Auto Cidacos

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional: Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Desde Febrero del año 2008 hasta Septiembre del año 2011 en la empresa Auto Cidacos S.A. realicé, entre otras, funciones de Responsable del Departamento Post Venta, marketing, facturación y seguros, en concepto de recambios y taller, organización de recursos, atención al cliente, tramitación de quejas, elaboración de informes, facturación, campañas de marketing, mailings, y bases de datos. Además de compras y ventas de herramientas y suministros, tramitación de garantías Trato con ITVs y centro de ensayos y homologaciones del Ministerio de Industria , custodia de fichas técnicas de vehículos y elaboración de facsímil, certificados de homologación y altas de vehículos. Elaboración de presupuestos, diagnósis y actualizaciones de vehículos, así como realización de seguros y tramitación de siniestros con las empresas AMV y Allianz.

FORMACIÓN ACADÉMICA:

6-2007Diplomatura en Turismo

Diplomado

Turismo y Otros Servicios

Entre otras asignaturas, se impartieron Recursos humanos, medio ambiente, historia del arte, atención al cliente, protocolo, derecho y economía, inglés y francés .

Centro: Escuela de Turismo de La Rioja, Universidad de La Rioja

Ciudad: Logroño (España)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Inglés certificación B2

Turismo y Otros Servicios

Centro de Estudios: Oxford English para la Universidad de La Rioja

Curso de iniciación al alemán para hispanohablantes

Turismo y Otros Servicios

Centro de Estudios: UNED

Información adicional: Curso de iniciación al estudio del alemán

e-commerce y marketing online Community Management

Marketing

Centro de Estudios: Foresko einmark para SEPE La Rioja

Información adicional: Posicionamiento web, SEO, SEM, SMM, SERP, SERM

Marketing

Marketing

Centro de Estudios: Cámara de comercio de LA Rioja

Información adicional: 80 horas de duración.

Análisis financiero y Productos y Servicios Financieros y de Seguros

Economía y Finanzas

Centro de Estudios: Cámara de comercio de La Rioja

Información adicional: Análisis financiero durante 50 horas y

Productos y Servicios Financieros y de Seguros 40 horas de duración.

Gestión de lubricantes

Otra no especificada

Centro de Estudios: Shell y Lamborghini

Información adicional: Curso de gestión de lubricantes de 8 horas impartido por Shell para jefes de taller.

IDIOMAS:

Idioma: Alemán Nivel: Nivel Principiante

Comentarios:

Centro de Estudios: UNED

Título: Curso de iniciación al alemán para hispanohablantes

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Avanzado

Comentarios:

Centro de Estudios: Oxford English para Universidad de La Rioja

Título: Certificación B2

Idioma: Francés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios: Estudios de francés durante más de 10 años

Idioma: Español Nivel: Nivel Profesional

Comentarios:

Título: Nativo

INFORMÁTICA:

Idioma: Alemán Nivel: Nivel Principiante

Comentarios:

Centro de Estudios: UNED

Título: Curso de iniciación al alemán para hispanohablantes

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Avanzado

Comentarios:

Centro de Estudios: Oxford English para Universidad de La Rioja

Título: Certificación B2

Idioma: Francés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios: Estudios de francés durante más de 10 años

Idioma: Español Nivel: Nivel Profesional

Comentarios:

Título: Nativo

CUALIDADES:

Adaptable, Amable, Colaborador, Comprometido/a, Comunicativo/a, Decidido/a, Eficiente, Enérgico/a, Fiable, Gracioso/a, Honesto/a, Imaginativo/a, Intuitivo/a, Perceptivo/a, Persistente, Productivo/a, Responsable, Servicial, Sociable, Tenaz, Trabajador/a, Versátil

INTERESES:

Bailar, Cantar/Tocar Instrumentos musicales, Coches/Motos, Cocinar, Ir de Compras, Música Pop/R&B, Música Rock, Música Variada, Ordenadores/Internet, Viajar/Turismo, Vino y Degustación

DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar

, No estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, No estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/lauralopezcv>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
