

- ANÓNIMODirección web: <http://vpereiraw.micvweb.com>

Ciudad: Panamá CP: 8-755-2439(Panamá) País: Panamá

**EXPERIENCIA:**

9/2013 - 9/2014 Empresa: Platinum Ensurance

Sector Empresarial: Consumo

Area Profesional:Seguros

Descripción del puesto: Analista de Reclamos de Auto seniors:

Levantar presupuestos de piezas e inspección de autos, emitir cotizaciones, emitir ordenes de compra de piezas, ordenes de mano de obra para reparación de daños, confección de solicitudes de cheques para pagos de daños a terceros, y proveedores, inspección de autos en talleres autorizados, emitir solicitudes para asistencia legal, solicitar traslado de autos en grúa, apertura y cierre de expediente de reclamos.

Ciudad: Panamá País: Panamá

11/2014 - 3/2019 Empresa: Copa Airlines

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Agente senior de Servicio a Pasajeros:

Brindar atención a consultas y quejas pasajeros principalmente a los afectados de vuelos demorados, realizar cobro de penalidades, ventas de boletos, realizar cambios de itinerarios, manejo de caja menuda, atender sobre venta, emitir anuncios en puertas de abordajes y alta voces, acoplar puentes de abordaje, abordar a pasajeros en puerta de abordaje, realizar chequeo de documentos y equipajes en mostrador principal, hacer labores de anfitrión en filas de chequeo, custodiar a pasajeros especiales, ancianos o menores de edad a hoteles de la localidad, emitir solicitudes de asistencia a pasajeros en otras estaciones.

Ciudad: Panamá País: Panamá

9/2019 - 6/Actual Empresa: Rutad Aéreas de Venezuela Area Profesional:Otros servicios profesionales

Descripción del puesto: Supervisar y monitorear la carga aérea, realizar trámites de traspaso y nacionalización de la carga, pesaje e inspección en las bodegas. realizar pagos de liquidación y almacenajes.

Ciudad: Panamá País: Panamá

FORMACIÓN ACADÉMICA:

12-1994Certificado de Sexto grado

Graduado Escolar / ESO / Primaria

Certificado de Sexto grado

Centro: Escuela Manuel Espinosa Batista

Ciudad: Panama (Panamá)

12-1997Primer Ciclo

BUP / COU (Bachillerato) / Secundaria

Certificado de primer ciclo

Centro: Primer Ciclo Melchor Laso de la Vega

Ciudad: Panama (Panamá)

12-2000Bachiller en Letras

BUP / COU (Bachillerato) / Secundaria

Bachiller en Letras

Centro: Colegio Elena Chávez de Pinate

Ciudad: Panama (Panamá)

12-2019 Dirección en Mercadeo

Cursando: Licenciado

Marketing

Certificado en Servicio de Habitación y pisos Hoteleria

Certificado en Servicio de Restaurantes y Bares

Certificado de Calidad en la atención de Servicio al Cliente

Centro: Universidad del Istmo

Ciudad: Panamá (Panamá)

12-2019 Tecnico Marino Mercante

FP1 (Formación Profesional)

Otra no especificada

Curso de Marino Ordinario

Curso de primeros auxilios

Curso de Responsabilidad social

Curso de Supervivencia en el mar

Curso de prevención contra incendios

Curso de Marino que forma parte de la guardia de navegación

Curso en el manejo de botes de rescate

Curso en manejo de motores fuera de borda

Curso de Security Awardness

Centro: INADEH

Ciudad: Panama (Panamá)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Marino Mercante

Otra no especificada

Centro de Estudios: INADEH

Información adicional: Curso de Servicio de Habitación y pisos, Curso de Servicio de restaurantes y Bares,

Curso de Calidad de Servicio al Cliente, Curso de recepción archivo y caja

IDIOMAS:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios:

Centro de Estudios: Berlitz

Título: Inglés intermedio

INFORMÁTICA:

Conocimientos: Ofimática (Word, Excell,...)

Power Point nivel intermedio

Nivel: Nivel Intermedio

Conocimientos: Ofimática (Word, Excell,...)

Nivel: Nivel Intermedio

CUALIDADES:

Adaptable, Analítico/a, Comunicativo/a, Determinado/a, Diligente, Eficiente, Fuerte, Honesto/a, Intuitivo/a, Persistente, Persuasivo/a, Seguro/a, Servicial, Sociable, Trabajador/a

INTERESES:

Atletismo

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/vpereiraw>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
