

- ANÓNIMODirección web: <http://wilmerrosales279.micvweb.com>

Ciudad: CP: () País: -

**EXPERIENCIA:**

10/2018 - 3/2019 Empresa: Vippp Virtual Payment Platform

Sector Empresarial: IT

Area Profesional: Tecnología - Comercial

Descripción del puesto: Gerente de Operaciones: Gerencia procesos de Reclamos con el uso de Billetera Virtual tanto del comercios como de usuarios naturales Abono de billeteras Cashin proceso de liquidación Manual a establecimientos Cashout asignación de tasas y control de expedientes. Liderar proyectos requerimientos y seguimiento de solución de incidencias. Participacion en Comités Gerenciales participación en la construcción de Metas Estratégicas. Control del Talento Humano. Presentación de Métricas de los procesos de la Gerencia. Entre las capacidades adquiridas están la inclusión de funcionalidades a la Billetera Virtual.

Ciudad: Caracas País: Venezuela

3/2019 - 5/2021 Empresa: 1000pagos Tranred

Sector Empresarial: IT

Area Profesional: Tecnología - Programación

Descripción del puesto: Gerente Activación de Terminales: Gerencia de procesos de Recepción de Expedientes aprobados para la configuración de Puntos de Venta, POS Inalámbricos-GPRS- Dial Up -Línea -CANTV- GEM GPRS y Dialup . Análisis de los documentos en los expedientes a los fines de validar coherencia del documento de identidad de directores o dueños del comercio, RIF, registro mercantil, referencias bancarias, Estados de Cuenta, Fotografías del comercio. Supervisión del proceso de configuración, control, métricas diarias, semanales y mensuales en que se observan la cantidad de equipos programados nuevos clientes, equipos sustituidos por daños, cambio de equipos de Inalámbricos a Dial Up o de Dial Up a Inalámbricos por problemas en línea CANTV o conectividad Digitel o Movistar.

Líder de Proyectos regulatorios proyectos estratégicos y proyectos tácticos. Participación en Comités Gerenciales semanales Plan Anual, Gerencia de Metas mensuales administración y control del Talento Humano, Administración de recursos materiales. Presentación de Métricas de la Gerencia en los comité directivos.

Participación en la elaboración de la estructura de las áreas de Operaciones, Administración, Atención al Cliente y Tecnología. Definición de funciones, roles, cantidad de empleados.

Desde julio 2020, se promovió la participación como Gerente de Operaciones en la Billetera Digital Digopago, para el desarrollo del aplicativo, pruebas de calidad, pruebas unitarias e integrales de la herramienta y elaboración de informes para la revisión de fallas e inconsistencias en los resultados de las pruebas con el Proveedor Finsoft a fin, de aprobar el Pase a Producción en noviembre de 2020.

Definición de funcionalidades del aplicativo, generación de reportes con información asociada a Operaciones Emitidas y Operaciones recibidas.

Participación en reuniones de negocios y Tecnología para discutir la integración con Proveedores como Payall y Celupago de empresas de servicios como Movistar, Mov

Ciudad: Caracas País: Venezuela

FORMACIÓN ACADÉMICA:

7-2002Licencia en Educación con la especialidad en Administración

Licenciado

Educación

Conocimientos relacionados con las teorías pedagógicas, psicológicas y sociológicas asociadas con la enseñanza y el aprendizaje, conocimientos de estadística, planificación, redacción de objetivos, Presentaciones orales efectivas, evaluación de enseñanza, evaluación de aprendizajes, evaluación de instituciones, construcción de referentes de evaluación. Presupuesto, administración y elaboración de informes.

Centro: Universidad Central de Venezuela

Ciudad: Caracas (Venezuela)

12-2011Desafíos gerenciales y Liderazgo Innovador

Diplomado

Administración y Dirección de Empresas

Planificación, supervisión de Talento Humano, Servicio y atención al cliente, análisis de tareas, elaboración de informes, control de las emociones, gerencia, construcción de indicadores, diagrama de tiempo y movimiento, psicología aplicada a la supervisión, presentación oral. Liderazgo de proyectos.

Centro: ISUM-Consorcio Credicard

Ciudad: Caracas (Venezuela)

IDIOMAS:

Idioma: InglésNivel: Nivel Intermedio

Comentarios: Inglés instrumental, lectura de Manuales en inglés, Visa, Mastercard, American Express. Traducciones, elaboración de Prearbitrajes, arbitrajes con las Marcas, Gestiones de cobro, llamadas internacionales.

Centro de Estudios: English Lab

Título: Curso de Ingles

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/wilmerrosales279>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
