

- ANÓNIMODirección web: <http://andreasol8009.micvweb.com>Ciudad: Moravia CP: (San José) País: Costa Rica

EXPERIENCIA:

11/2004 - 12/2014 Empresa: ASECCSS

Sector Empresarial: Otro no especificado

Area Profesional:Control de Calidad

Descripción del puesto: En ASECCSS, desempeñé el puesto de Jefe del Depto de Post Venta de ASECCSS HOTELERA encargada de varias áreas del Hotel & Villas Nacazcol y Villas papagayo Cobros-Reservaciones-Control y Verificación de nuevos contratos y Atención al Socio

El jefe post venta planifica, organiza, coordina y supervisa las actividades requeridas para brindar los servicios de la compañía a los clientes. Define las políticas concernientes a su área, así como la implementación de una cultura de servicio. Mantiene relación con los clientes a fin de satisfacer sus necesidades de la mejor manera posible, y coordina con los departamentos respectivos dentro de la empresa las acciones necesarias para brindar el servicio eficientemente. Realiza los proyectos encomendados por la Gerencia, así como los informes correspondientes a los avances de los mismos. Participa activamente en el diseño y revisión de programas de capacitación técnica, así como en el diagnóstico de necesidades de capacitación para personal. Así mismo colabora en la detección de necesidades de infraestructura para capacitación y en la definición de responsables de desarrollar áreas temáticas específicas de capacitación técnica, controlar y dar seguimiento a los avances de los mismos y coordina con lo respectivo con el área de Desarrollo y Capacitación de Recursos Humanos. También estuve en el área de plataforma de servicios de ASECCSS y atención al cliente

Ciudad: San José País: Costa Rica

FORMACIÓN ACADÉMICA:

4-2013Administración de empresas con énfasis en mercadeo

Licenciado

Marketing

La formación que da la universidad en profesionales es su sensibilidad humana y ética, formando futuros profesionales calificados, competitivos en el ámbito del mercadeo, capaces de responder con idoneidad, creatividad y responsabilidad social a los desafíos de la profesión, mediante la participación activa de la comunidad académica en la implementación de procesos de calidad en la docencia, investigación y proyección social.

Considero sumamente importante lo aprendido ya que pude aplicarlo a la vida profesional dándome más seguridad a mis funciones.

Centro: UNIVERSIDAD HISPANOAMERICANA

Ciudad: SAN JOSE (Costa Rica)
-----**FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:**

Nutricionista

Ciencias de la Salud

Centro de Estudios: Universidad de San José

Información adicional: Nutrición y dietética humana

IDIOMAS:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios:

Centro de Estudios: Instituto Universal de Idiomas

Título: No concluido

INFORMÁTICA:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios:

Centro de Estudios: Instituto Universal de Idiomas

Título: No concluido

LOGROS Y RESULTADOS:

Desarrolle mi tesis con base al nuevo proyecto hotelero de ASECCSS, un hotel 5 estrellas con un hard rock incluido. Realice toda las estrategias mercadotécnicas que tenia que realizar ASECCSS Hotelera para lograr introducir su nuevo hotel en el mercadeo de agencias internacionales. Logré construir un departamento de control de calidad donde tenia a cargo 4 departamentos y cada uno debía cumplir con sus metas, las cuales siempre fueron cumplidas.

Asistí a la Gerencia en todos los proyectos que se solicitarán y siempre se pudieron cumplir.

Se apoyó al área de ventas, logrando vender un millón de dólares.

CUALIDADES:

Adaptable, Amable, Cariñoso/a, Colaborador, Comprometido/a, Comunicativo/a, Creativo/a, Decidido/a, Diligente, Enérgico/a, Fiable, Flexible, Honesto/a, Imaginativo/a, Inteligente, Organizado/a, Productivo/a, Responsable, Seguro/a, Servicial, Sociable, Trabajador/a, Versátil

INTERESES:

Béisbol, Literatura/Historia, Música Alternativa, Música Country, Música Dance/Electrónica, Música de Jazz/Blues, Música de New Age, Música Gospel, Música Latina, Música Pop/R&B, Música Rock, Música Variada, Naturaleza, Ópera/Música Clásica, Viajar/Turismo

DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar

, Estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/andreasol8009>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
