

## - ANÓNIMO

Dirección web: <http://azucenatorres.micvweb.com>

Ciudad: madrid CP: 28044(madrid) País: España

---

## EXPERIENCIA:

1/2005 - 1/2009 Empresa: Randstad Empleo S.A. E.T.T., Cobra Servicios Auxiliares S.A, Unitono Servicios Externalizados

Sector Empresarial: Otro no especificado

Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Función UNION FENOSA – Centro de Servicio al Cliente, Madrid

- Función Atención y asesoramiento necesarios para cubrir las necesidades del cliente
- Gestión de solicitud de Suministros
- Apertura de Provisiones de Servicios Expedientes
- Contratación de Suministros
- Consulta y gestión de incidencias de facturación, ordenes de servicio y reclamaciones
- Tramitación de avisos de incidencias, averías
- Reclamaciones de Expedientes
- Back office
- Campañas Plan de Energia Integral luz-gas Contratación de Clientes
- Consultas y gestión de incidencias de Clientes de Gas Directo

Ciudad: madrid País: España

---

1/2009 - 1/2012 Empresa: Teleperformance España, S.A.U.

Sector Empresarial: Otro no especificado

Area Profesional:Administración y Recursos Humanos

Descripción del puesto: Función UNION FENOSA DISTRIBUCCION - DEPARTAMENTO GESTION DE ACCESOS.

- o Bajas de contratos por cambios de Comercializadoras
- o Altas de contratos en Comercializadoras
- o Modificaciones de potencias
- o Registro de Boletines de Instalaciones Eléctricas
- o Entradas Directas
- o Rechazos
- o Contratación Suministros BT Medida Directa – Medida Indirecta
- o Cambios de Equipos de Medidas según Potencia y Tarifa contratada
- o Instalación lecturas Metranét
- o Gestion de ordenes de servicio

Ciudad: madrid País: España

---

1/2009 - 1/2014 Empresa: Teleperformance España, S.A.U.

Sector Empresarial: Otro no especificado

Area Profesional:Administración y Recursos Humanos

Descripción del puesto: Cargo Gestor

Función UNION FENOSA DISTRIBUCCION - DEPARTAMENTO FACTURACIÓN

Anomalías de Facturación BT Todo tipo

Reclamaciones Gestión Consumos bimestral y Verificación y Medida

Apoyo Departamentos Cobros UFD, Facturación UFC, Gestión Integral UFC

---

**FORMACIÓN ACADÉMICA:**

6-1977FP I administrativo

FP1 (Formación Profesional)

Administración y Dirección de Empresas

Contabilidad

Estadística

Centro: Univerdiad Labotal Blas Tello

Ciudad: Toledo (España)

-----

---

**CUALIDADES:**

Adaptable, Eficiente, Fiable, Organizado/a, Productivo/a, Trabajador/a

---

**ENLACES WEB RELACIONADOS:**

Dirección web: <http://www.micvweb.com/azucenatorres>

Documentos Anexados: <https://micvweb.com/ficheros/735831.DOC>

---

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>

---