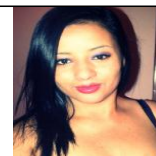


- ANÓNIMODirección web: <http://millygarcia.micvweb.com>

Ciudad: Guatemala CP: (Ciudad) País: Guatemala

**EXPERIENCIA:**

8/2004 - 10/2007 Empresa: Banco Industrial, S.A.

Sector Empresarial: Informática

Area Profesional: Tecnología - Analistas

Descripción del puesto: Feb 2006 – Oct 2007

Programación de cerraduras y claves electrónicas para Acceso a bóvedas y ATM'S Monitoreo y verificación de alarmas report

Puestos anteriores en Banco Industrial, S.A.

Nov 2005 – Ene 2006 Auxiliar Operativo de Seguridad Tecnológica

Ago 2004 – Oct 2005 Secretaria de Atención al Público

Ciudad: Guatemala País: Guatemala

3/2008 - 12/2009 Empresa: SSISA Outsourcing-Telefonica Movistar

Sector Empresarial: IT

Area Profesional: Telecomunicaciones

Descripción del puesto: Monitoreo y verificación de Red de Datos reporte, escalación y seguimiento de fallas.

Ciudad: Guatemala País: Guatemala

1/2010 - 2/2012 Empresa: Recurso Externo Outsourcing-Telefonica Moviles

Sector Empresarial: IT

Area Profesional: Telecomunicaciones

Descripción del puesto: Monitoreo y verificación de Red de Datos Región Centro América reporte, escalación y seguimiento de fallas Monitoreo de gestores y apertura de trouble ticket Acceso a equipos Cisco.

Ciudad: Guatemala País: Guatemala

3/2012 - 2/2014 Empresa: Recurso Externo Outsourcing-Telefonica Moviles

Sector Empresarial: IT

Area Profesional: Telecomunicaciones

Descripción del puesto: Control y Monitoreo de Servicios de Voz y Datos para Grandes Clientes Coordinación de Contratas para Reparaciones y Mantenimiento de la Red

Reportes de Eventos en la Red para Grandes Clientes

Asignación de Recursos Networks Resources para nuevos servicios

Elaboración de Ingenierías Network Engineering para nuevos Servicios

Ciudad: Guatemala País: Guatemala

FORMACIÓN ACADÉMICA:

-Licenciatura en Telecomunicaciones y Diplomado en Redes

Cursando: Licenciado

Informática y nuevas tecnologías

Licenciatura en Informática y Administración de las Telecomunicaciones

2014 Cursando actualmente

CCNA Cisco Certified Network Associate Diplomado en Redes
2014 Certificación en curso

Centro: Universidad Galileo FISSIC – IDEA
Ciudad: Guatemala (Guatemala)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Telecomunicaciones
Otra no especificada
Centro de Estudios: Telefonica Movistar
Información adicional: Capacitación Fibra Óptica
Capacitación Redes PDH Y SDH
Capacitación Redes de Cobre

Telecomunicaciones
Marketing
Centro de Estudios: Teleornica Movistar
Información adicional: Capacitación Buzón GAC reporte de casos de telefónica celular
Capacitación Redes de Acceso Diamux, Huawei y Broadaccess Teledata
Capacitación Gestor U2000 para Supervisión Equipos UA5000 HUAWEI

IDIOMAS:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio
Comentarios:
Centro de Estudios: Universidad Galileo Central

OBJETIVOS PROFESIONALES:

Buscar el desarrollo como profesional a través de la experiencia y capacitación constante y preparación académica, liderazgo, creatividad y optimismo.

LOGROS Y RESULTADOS:

Haber formado parte de un cambio en la Administración del Área de Asistencia Técnica para Grandes Clientes, lo cual implicó realizar cambios sistemáticos y de medición de calidad.

CUALIDADES:

Adaptable, Amable, Colaborador, Comunicativo/a, Creativo/a, Determinado/a, Eficiente, Honesto/a, Organizado/a, Persistente, Persuasivo/a, Sociable, Tenaz, Trabajador/a

INTERESES:

Arte, Atletismo, Bailar, Cine/Películas, Discotecas/Clubes, Gimnasio/Aerobic, Literatura/Historia, Montañismo, Música Dance/Electrónica, Música Gospel, Música Latina, Servicios Sociales Voluntarios, Teatro/Ballet, Viajar/Turismo

DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar

, Estoy dispuesto a trabajar en el extranjero
, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

RECOMENDACIONES:

Nombre y apellidos: Leonardo Castillo

Profesión: Ing. Telecomunicaciones

Recomendación: Jefatura NOC Datos y TX, Telefónica Movistar CT Zapote 54010374

Nombre y apellidos: Carlos Manzo

Profesión: Ing. Telecomunicaciones

Recomendación: Project Manager, Huawei Guatemala 51040390

Nombre y apellidos: Mike Herrera

Profesión: Ing. Telecomunicaciones

Recomendación: Supervisor Help Desk, Telefónica Movistar CT Zapote 55010083

Nombre y apellidos: Pedro Mendez

Profesión: Telecomunicaciones

Recomendación: Experto de Conmutación, Telefónica Movistar Costa Rica 506 60585375

Nombre y apellidos: Luis Gutierrez

Profesión: Ing. Electricidad

Recomendación: Analista Técnico CCR Datos, Telefónica Movistar 56944833

Nombre y apellidos: Cindy Monroy

Profesión: Ing. Electronica

Recomendación: Analista Técnico CCR Accesos, Telefónica Movistar 54010325

Nombre y apellidos: Edgar Avila

Profesión: Ing. Telecomunicaciones

Recomendación: Supervisor Seguridad Industrial, Banco Industrial 43935342

Nombre y apellidos: Leonardo Castillo

Profesión: Ing. Telecomunicaciones

Recomendación: Jefatura NOC Datos y TX, Telefónica Movistar CT Zapote 54010374

Nombre y apellidos: Carlos Manzo

Profesión: Ing. Telecomunicaciones

Recomendación: Project Manager, Huawei Guatemala 51040390

Nombre y apellidos: Mike Herrera

Profesión: Ing. Telecomunicaciones

Recomendación: Supervisor Help Desk, Telefónica Movistar CT Zapote 55010083

Nombre y apellidos: Pedro Mendez

Profesión: Telecomunicaciones

Recomendación: Experto de Conmutación, Telefónica Movistar Costa Rica 506 60585375

Nombre y apellidos: Luis Gutierrez

Profesión: Ing. Electricidad

Recomendación: Analista Técnico CCR Datos, Telefónica Movistar 56944833

Nombre y apellidos: Cindy Monroy

Profesión: Ing. Electronica

Recomendación: Analista Técnico CCR Accesos, Telefónica Movistar 54010325

Nombre y apellidos: Edgar Avila

Profesión: Ing. Telecomunicaciones

Recomendación: Supervisor Seguridad Industrial, Banco Industrial 43935342

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/millygarcia>

Documentos Anexados: <https://micvweb.com/ficheros/739991.DOC>
