

- ANÓNIMODirección web: <http://KMRG.micvweb.com>

Ciudad: Caracas CP: 12.070.274(Miranda) País: Venezuela

**EXPERIENCIA:**1/1993 - 4/1995 Empresa: Banco Unión S.A.C.A. (<http://www.banesco.com>)

Sector Empresarial: Marketing

Area Profesional: Finanzas - Banca

Descripción del puesto: Analista III de Mercado Adiestraron para diseñar esquemas publicitarios. Instruyeron para coordinar, organizar promociones y eventos. Formaron para la iniciarse en supervisión de personal. Dictaron inducción para procesar cálculos estadísticos, cuadros informativos y técnicas en la atención al cliente.

Ciudad: Caracas País: Venezuela

8/1996 - 6/1998 Empresa: Banco Exterior C.A. (<http://www.bancoexterior.com>)

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional: Finanzas - Banca

Descripción del puesto: Analista de Atención al Cliente asignado al Área de Tarjetas de Crédito -Instruyeron para la asesoría y solución de reclamos, ofrecer atención telefónica.

Ciudad: Caracas País: Venezuela

1/1999 - 10/1999 Empresa: Consorcio Credicard C.A. (<http://www.credicard.com.ve>)

Sector Empresarial: Informática

Area Profesional: Finanzas - Banca

Descripción del puesto: Analista de Mercadeo - Instruyeron para la organización de reuniones, viajes, archivos a la gerencia, tareas administrativas y distribución de material logístico. Ofrecieron inducción para diseñar cálculos esquemáticos, cuadros informativos, estudio de transacciones con posibles fraudes, plantear soluciones.

Ciudad: Caracas País: Venezuela

11/2002 - 3/2007 Empresa: Spice ETT (<http://http www.spiceett.com>)

Sector Empresarial: IT

Area Profesional: Recursos Humanos - Personal

Descripción del puesto: Call Center Adviser Asesor Centro de Llamadas - Capacitaron para el análisis en fallas de equipos técnicos. Instruyeron para coordinar y organizar visitas por fallas técnicas al cliente. Dictaron charlas para mejorar y capacitarnos en la atención telefónica.

Ciudad: Caracas País: Venezuela

4/2007 - 8/2008 Empresa: Telecomunicaciones Impsat Venezuela (<http://www.globalcrossing.com>)

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional: Telecomunicaciones

Descripción del puesto: First Level Assurance Dedicados 1er. Nivel de Garantía de Servicios Dedicados - Instruyeron para elaborar y diseñar cálculos estadísticos, cuadros, informes, esquemas y presentaciones. Establecieron técnicas para ejecutar toma de decisiones y asesorías para dar soluciones a problemas técnicos. Dictaron charlas para ofrecer calidad de servicio y atención al cliente.

Ciudad: Caracas País: Venezuela

FORMACIÓN ACADÉMICA:

7-1987Estudio Primaria
Graduado Escolar / ESO / Primaria
Otra no especificada

Centro: Colegio San Antonio
Ciudad: Caracas (Venezuela)

7-1992Tecnico Medio en Administración Publica y Privada
BUP / COU (Bachillerato) / Secundaria
Otra no especificada

Centro: Escuela Tecnica Comercial Santos Michelena
Ciudad: Caracas (Venezuela)

4-2007Tecnico Superior Universitario en Informatica (<http://www.iutajs.edu.ve>)
Otro no especificado
Informática y nuevas tecnologías

Centro: Instituto Universitario de Tecnologia Antonio Jose de Sucre
Ciudad: Caracas (Venezuela)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Técnicas de Solución de Problemas y Tomas de Decisiones
Gestión de Empresas
Centro de Estudios: Servicios Integral Consult C.A.
Enlace al Centro de Estudios: <http://http www.serviciosintegralconsult.com.ve>

Calidad de Servicio y Atención Telefonica
Comunicación
Centro de Estudios: Impsat Venezuela - Global Croassing Venezuela
Enlace al Centro de Estudios: <http://www.globalcrossing.com>

Desmitificando los Satelites
Informática y nuevas tecnologías
Centro de Estudios: Impsat Venezuela - Global Croassing Venezuela
Enlace al Centro de Estudios: <http://www.globalcrossing.com>

OBJETIVOS PROFESIONALES:

Trabajar en equipo y lograr sinergia, obtener metas, oportunidades de crecimiento laboral, alcanzar el desempeño óptimo de las funciones, cumplir con los objetivos, visión y misión de la empresa.

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Links relacionados: <http://>

Dirección web: <http://www.micvweb.com/KMRG>
