

## - ANÓNIMO

Dirección web: <http://nydh33.micvweb.com>

Ciudad: Guaymayen CP: 1414(Mendoza) País: Argentina

---

## EXPERIENCIA:

5/2003 - 6/2015 Empresa: Hotel gran melia caracas Area Profesional:Turismo - Restauración - Hostelería  
Descripción del puesto: Gestionar las operaciones del departamento, implementar acciones de venta, liderar equipo de trabajo , mantener la calidad de servicio, controlar el stock, exhibicion y rotacion de productos de distintas areas priorizando siempre la exelencia en el servicio al cliente  
Ciudad: Caracas País: Venezuela

-----

6/2016 - 7/2019 Empresa: Parrilla la dorita Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética  
Descripción del puesto: Toma de pedidos al cliente, reservas, adiconamiento a traves de un sistema operativo confeccionado por la empresa, ofreciendo las sugerencias de la casa  
Ciudad: Capital federal País: Argentina

-----

6/2020 - 6/2021 Empresa: Usina lactea el puente Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética  
Descripción del puesto: Prevension /caja /repositor  
Atension al publico consumidor desde la entrada , adiconar los productos ofreciendo las promociones de la semana, funciones de caja general y tareas de repositor  
Ciudad: Capital federal País: Argentina

-----

---

## FORMACIÓN ACADÉMICA:

11-AUXILIAR DE PROGRAMACION

FP2 / Grado Medio

Informática y nuevas tecnologías

Configurar e implementar bases de datos utilizando SQL y Oracle.

Evaluar la calidad del software a través de test unitarios.

Implementar y configurar servicios de control de autenticación y acceso.

Administrar ciclos de vida del software con herramientas de gestión de proyect

Centro: Teclab

Ciudad: BUENOS AIRES CABA (Argentina)

-----

11-2019AUXILIAR DE PROGRAMACION/ GESTION HOTELERA

FP2 / Grado Medio

Hostelería

Procedimientos de organización del área de Reservas, Front Desk y Housekeeping.

Aplicar técnicas comerciales para maximizar los ingresos y el posicionamiento del hotel.

Entender la importancia planificar y gestionar el trabajo coordinando personal.

Gestionar los recursos humanos para maximizar sus rendimientos y procurando su desarrollo profesional.

Conocer conceptos básicos de Revenue Management y su tendencia en la hotelería.

Aprender sobre el comportamiento del usuario y estilos de contacto digital.

Implementar y operar diferentes formatos publicitarios en redes sociales.

Gestionar personal comprendiendo la importancia de las relaciones ,análisis y mejora de procesos.

Comprender la importancia de la gestión presupuestaria.

Resolver conflictos de forma creativa usando nuevas tecnologías y el sentido común.

Manejar nuevas herramientas digitales.

Gestionar y liderar trabajo en equipo.

Administrar el tiempo y manejar el stress.  
A mejorar procesos y la calidad del trabajo a  
Centro: Teclab  
Ciudad: Buenos Aires (Argentina)

---

**IDIOMAS:**

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio  
Comentarios:

---

---

**ENLACES WEB RELACIONADOS:**

Dirección web: <http://www.micvweb.com/nydh33>

---

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>

---