

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://sgomesmalho.micvweb.com>

Ciudad: La Florida CP: 1050(Caracas) País: Venezuela

EXPERIENCIA:

4/1993 - 12/1999 Empresa: Hotel Macuto Sheraton

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Guest Service Agente Atención directa al huésped Check-in, Check-out, asignación de habitaciones, etc

Senior Guest Service Agent Supervisar las funciones realizadas por todos los Agentes de Servicio en todo lo referente a la atención al huésped procedimientos, Estandares de Servicio y apoyar a la Gerencia de Recepcion en todas las funciones pertinentes

Ciudad: Caracas País: Yemen

1/2000 - 12/2000 Empresa: Hotel Eurobuilding

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Coordinador de Recepcion Atención directa al huésped Check-in, Check-out, asignación de habitaciones, etc.

Chief Clerk Supervisar las funciones realizadas por todos los Coordinadores de Servicio en todo lo referente a la atención al huésped procedimientos, Estandares de Servicio y apoyar a la Gerencia de Recepcion en todas funciones pertinentes

Ciudad: Caracas País: Venezuela

1/2000 - 12/2013 Empresa: Hotel Gran Melia Caracas

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Gerente en turno Supervisar las funciones realizadas por todos los Agentes de Servicio en todo lo referente a la atención al huésped procedimientos, Estandares de Servicio y apoyar a la Gerencia de Recepcion en todas las funciones pertinentes.

Asistente al Gerente de Recepcion Supervisar a toda el personal a cargo y apoyar a la Gerencia de Recepcion en todas las funciones operativas y Administrativas que ameritan.

Gerente de Red Level Supervisar todo lo relacionado al servicio personalizado de los huéspedes de Servicio Ejecutivo Revisión de la habitaciones, colocación de amenidades de acuerdo a todos los estandares de servicio de la empresa, manejo de nómina y horarios, supervisión de los agentes de servicio de área, etc.

Entrenadora de Recepcion Adiestrar a todo los nuevos ingresos y los existentes en todo lo referente a procedimiento, estandares de servicio.

Gerente de Red Glove Line Supervisión de los operadores a cargo en el seguimiento de las solicitudes de los huéspedes, atención telefónica interna y externa de acuerdo a los estandares establecidos por la empresa, manejo del Sistema Touch de A Y B, Manejo de Nómina y Horarios, etc.

Ciudad: Caracas País: Venezuela

FORMACIÓN ACADÉMICA:

3-1991 Técnico Superior en Informática

FP3 / Grado Superior

Informática y nuevas tecnologías

Manejo de lenguajes de programación Cobol, Fortran, Bases. etc y Sistemas operativos al momento

Centro: IURTIRLA

Ciudad: Caracas (Venezuela)

4-2012 Gerencia de Servicios

Diplomado

Hostelería

Técnicas de atención de Servicio personalizada enfocada a la Hostería y manejo de situaciones complejas dirigidas al servicio de huésped

Centro: URBE

Ciudad: Caracas (Venezuela)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Coaching para el Alto Desempeño

Turismo y Otros Servicios

Centro de Estudios: Hotel Gran Meliá Caracas

Información adicional: Manejo de Técnicas de Gerencia para el trato directo con el personal

Calidad de Servicio Hotelero

Turismo y Otros Servicios

Centro de Estudios: Universidad Gran Meliá Caracas

Información adicional: Técnicas para la Calidad de Servicio aplicada a la Hostelería

Con el Poder en Nuestras Manos

Turismo y Otros Servicios

Centro de Estudios: Door Training and Consulting

Información adicional: Manejo de todas nuestras habilidades y conocimientos y nuestra confianza en las mismas para llegar a nuestros objetivos

Coaching para Ejecutivos

Turismo y Otros Servicios

Centro de Estudios: Gran Meliá Caracas

Información adicional: Manejo de Técnicas de Gerencia para el trato directo con el personal aplicadas a los Ejecutivos

Transformando mi Universo

Turismo y Otros Servicios

Centro de Estudios: Door Training and Consulting

Información adicional: Conocimientos para transformar mi Universo
y mejorar el entorno laboral

Taller de SAP MM

Turismo y Otros Servicios

Centro de Estudios: Hotel Gran Melia Caracas

Información adicional: Manejo de SAP para requisiciones de Almacen y Compra

IDIOMAS:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios:

Centro de Estudios: Fundametal

Título: Ingles aplicado a la Hoteleria

Idioma: Portugués Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios: Conocimientos ya que mi idioma nativo

OBJETIVOS PROFESIONALES:

Crecer en nuevos retos en el area de Turismo y Hosteleria

LOGROS Y RESULTADOS:

Conocer el mercado hotelero en otros paises

CUALIDADES:

Adaptable, Amable, Analítico/a, Cariñoso/a, Colaborador, Comprometido/a, Comunicativo/a, Creativo/a, Decidido/a, Determinado/a, Diligente, Eficiente, Enérgico/a, Entregado/a, Fiable, Flexible, Fuerte, Gracioso/a, Honesto/a, Imaginativo/a, Incisivo/a, Intelectual, Inteligente, Intuitivo/a, Meticuloso/a, Organizado/a, Perceptivo/a, Persistente, Persuasivo/a, Preciso/a, Productivo/a, Responsable, Seguro/a, Sensible, Servicial, Sociable, Tenaz, Trabajador/a, Versátil, Visionario/a

INTERESES:

Cine/Películas, Cocinar, Fútbol/Rugby, Gimnasio/Aerobic, Ir de Compras, Literatura/Historia, Museos/Galerías de Arte, Música Dance/Electrónica, Música Latina, Música Pop/R&B, Música Rock, Música Variada, Naturaleza, Navegar, Ordenadores/Internet, Servicios Sociales Voluntarios, Teatro/Ballet, Viajar/Turismo, Vino y Degustación

DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar

, Estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Links relacionados: <http://www.solmelia.com>

Hoteles Melia

Dirección web: <http://www.micvweb.com>sgomesmalho

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>

