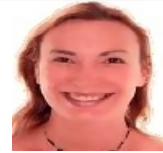


**- ANÓNIMO**

Dirección web: <http://sorayaniclas.micvweb.com>

Ciudad: SANTIAGO CP: (SANTIAGO) País: Chile



---

**EXPERIENCIA:**

12/1999 - 9/2000 Empresa: CINE HOYTS

Sector Empresarial: Cultura, ocio y deporte

Area Profesional:Administración y Recursos Humanos

Descripción del puesto: Supervisora de Turno y Elaboración de proyecto de restauración, manejo de personal, stock.

Ciudad: Santiago País: Chile

-----

12/2000 - 4/2001 Empresa: TERMAS DE PUYUHUAPI

Sector Empresarial: Hosteleria, restauración y turismo

Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Recepción, atención al cliente, Reservas, ventas de souvenirs, Facturación.

Temporada verano 1998 y 2000.

Ciudad: Puyuhuapi País: Chile

-----

4/2001 - 9/2001 Empresa: UNIVERSIDAD DE LOS LAGOS

Sector Empresarial: Educacion

Area Profesional:Consultoría - Asesoría

Descripción del puesto: Planificación, preparación y ejecución de cursos de inglés,adaptados para pymes sector de turismo.

Ciudad: Pto montt País: Chile

-----

10/2001 - 1/2002 Empresa: CONBIPEL

Sector Empresarial: Comercial

Area Profesional:Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Dependiente, ventas, manejo de stock, informes de gestión.

Ciudad: Pto montt País: Chile

-----

2/2002 - 4/2002 Empresa: ALERCE MONTAIN LODGE

Sector Empresarial: Hosteleria, restauración y turismo

Area Profesional:Administración y Recursos Humanos

Descripción del puesto: Administración, gestionar el Lodge, Manejo de Personal. Temporada de Verano

Ciudad: Pto montt País: Chile

-----

6/2002 - 10/2002 Empresa: VALLE NEVADO

Sector Empresarial: Hosteleria, restauración y turismo

Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Recepción, Reservas, Coordinación de Transfers y actividades dentro del complejo.

Temporada de Ski. Temporada de1997 y 2002.

Ciudad: Santiago País: Chile

-----

6/2005 - 7/2006 Empresa: PORT AVENTURA

Sector Empresarial: Hosteleria, restauración y turismo

Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Recepción cliente Vip, atención al cliente, Reservas varias. Coordinación de eventos y

peticiones del cliente.

Ciudad: Tarragona País: España

-----

7/2006 - 6/2007 Empresa: BARECLO ATENEA MAR

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Atención al cliente, Comercio minorista, cosmética

Descripción del puesto: Recepción Check-in Check –Out , Atención cliente, Gestionar cobros, Realizar Reservas, Controlar R

Ciudad: Barcelona País: España

-----

10/2007 - 5/2008 Empresa: HOTUSA

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Administración y Recursos Humanos

Descripción del puesto: Gestión y Realización de Reservas entre Agencias de Viajes y Hoteles

Ciudad: Barcelona País: España

-----

9/2008 - 6/2009 Empresa: CASINO MONTICELLO

Sector Empresarial: Seguridad/Vigilancia

Area Profesional: Seguridad y Defensa

Descripción del puesto: Supervisor de seguridad, administrador de personal , procedimientos de casino y control de contingencias.

-----

---

## **FORMACIÓN ACADÉMICA:**

1-1997 Administración de Empresas de Turismo

Licenciado

Administración y Dirección de Empresas

ADMINISTRACION

CONTABILIDAD

IDIOMAS

ESTADISTICAS

GESTION Y DESARROLLO DE EMPRESAS

Centro: UNIVERSIDAD AUSTRAL DE CHILE

Ciudad: VALDIVIA (Chile)

-----

7-2003 Master en Dirección de Empresas Hoteleras

Master

Administración y Dirección de Empresas

DIRECCION Y ESTRATEGIAS DE EMPRESAS TURISTICAS

EVALUACION DE PROYECTOS DE EMPRESAS

ESTRATEGIAS DE MARKETING

Centro: ESCUELA SUPERIOR DE VALLADOLID

Ciudad: VALLADOLID (España)

-----

## **FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:**

Congresos, Seminarios relacionados con: Crecimiento del mercado turístico, turismo sostenible

Turismo y Otros Servicios

-----

Cursos de Elaboración, evaluación de proyectos turísticos.  
Administración y Dirección de Empresas

-----  
Protocolo y Relaciones Públicas  
Otra no especificada

-----  
**IDIOMAS:**

Idioma: Catalán Nivel: Nivel Intermedio  
Comentarios: Escuela de Normalización Lingüística de Catalunya

-----  
Idioma: Inglés Nivel: Nivel Avanzado  
Comentarios: Universidad Austral de Chile

-----  
Idioma: Francés Nivel: Nivel Intermedio  
Comentarios: Escuela Oficial de Idiomas

-----  
**INFORMÁTICA:**

Conocimientos: Ofimática (Word, Excell,...)

Nivel: Nivel Intermedio

-----  
Conocimientos: Sistemas operativos (Windows, Mac,..)

Nivel: Nivel Intermedio

-----  
Conocimientos: Otro no especificado  
T-Sipro , Prestige, Solgest  
sistemas Hoteleros, páginas web de agencias  
Nivel: Nivel Avanzado

---

**OBJETIVOS PROFESIONALES:**

Quiero un puesto de trabajo que me permita hacer carrera dentro del mismo, realizar proyectos, estabilidad laboral en el ámbito de la Gestión de Empresas, Operativa, Administración relacionados al ocio y Turismo.

---

**LOGROS Y RESULTADOS:**

Planificación, elaboración y puesta en marcha de un restaurant. Elaboración y realización de Cursos de inglés. Administración, gestión y puesta en marcha tienda.

---

**CUALIDADES:**

Adaptable, Analítico/a, Colaborador, Comprometido/a, Decidido/a, Determinado/a, Eficiente, Honesto/a, Inteligente, Intuitivo/a, Organizado/a, Persistente, Productivo/a, Responsable, Seguro/a, Sociable, Tenaz,

**INTERESES:**

Arte, Bailar, Ciclismo, Cine/Películas, Cocinar, Discotecas/Clubes, Esquí/Deportes de invierno, Gimnasio/Aerobic, Ir de Compras, Montañismo, Museos/Galerías de Arte, Música Dance/Electrónica, Música de Jazz/Blues, Música Latina, Música Pop/R&B, Naturaleza, Navegar, Ordenadores/Internet, Senderismo/Acampadas, Teatro/Ballet, Viajar/Turismo, Vino y Degustación

---

**DISPONIBILIDAD:**

Estoy dispuesto a viajar

, Estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

---

**ENLACES WEB RELACIONADOS:**

Dirección web: <http://www.micvweb.com/sorayaniclas>

Documentos Anexados: <https://micvweb.com/ficheros/74761.DOC>

---

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>

---