

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://xaranzaina.micvweb.com>

Ciudad: EL ENTREGO. S.M.R.A CP: 33940(ASTURIAS) País: España



EXPERIENCIA:

8/1996 - 11/1999 Empresa: Disco-Bar Xaranzaina

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Atención al cliente, Comercio minorista, cosmética

Descripción del puesto: Camarera

Atención al cliente, arqueo de caja, control y reposición de stocks, limpieza y mantenimiento del lugar de trabajo, atender barra, mesas y terraza.

3/2005 - 4/2012 Empresa: LIBRERÍAS CAMPOAMOR

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional: Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Encargada de tienda/ Dependienta.

He realizado tareas en ambos puestos como apertura y cierre de caja marcado de productos en tiendas y almacén, asesoramiento, ventas y pedidos al cliente, así como la resolución de problemas al cliente cambio y decoración de escaparates pedidos de libros de texto, de lectura y otros productos control y devolución de prensa y revistas, distribución de tareas y enseñanza a personas que se encontraban a mi cargo.

Capacidades adquiridas trabajo en equipo, decoración para atraer al cliente, resolución de problemas al cliente, tenacidad, perseverancia, paciencia.

Encargada de tienda

Tareas Atención y asesoramiento al cliente, ventas, apertura y cierre de caja, marcaje de productos en tienda y almacén, colocado, control y reposición de productos y ropa de niños y bebé, montaje de escaparates, recepción de mercancía, responsable de personal de tienda, enseñanza personal a mi cargo, pedidos de productos y encargos, resolución de incidencias, mantenimiento lugar de trabajo.

Dependienta

Tareas atención y venta al cliente, marcaje de mercancía, control y devolución de prensa y revistas, reposición de productos, pedidos y encargos de productos, atención telefónica al cliente, mantenimiento lugar de trabajo.

Capacidades adquiridas

Preparación del producto de cara a la venta del cliente, mejor atención y asesoramiento al cliente, resolución de conflictos, buen trabajo en equipo, mayor desenvoltura a la hora de ofrecer opciones al público.

Ciudad: Langreo País: España

FORMACIÓN ACADÉMICA:

6-1995Peluquería y Estética

Graduado Escolar / ESO / Primaria

Genérica no específica

Lavado y peinado, corte de cabello, mechas a gorro, mechas a plata, tintes, desrizado, permanente, tubos, ondas al agua, moños y postizos, manicura, pedicura, depilación facial, depilación corporal, maquillaje, limpieza de cutis, mantenimiento y limpieza del lugar de trabajo.

Atención al cliente, asesoramiento al cliente, ventas, promociones, escaparatismo.

Centro: Centro de Peluquería y Estética Roly

Ciudad: La Felguera. Asturias. (España)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Curso de Comercio teórico-práctico 500 horas

Otra no especificada

Centro de Estudios: N. Vallina

Información adicional: Atención al cliente, escaparatismo, modalidades de venta, merchandising, ofimática.

IDIOMAS:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Principiante

Comentarios:

OBJETIVOS PROFESIONALES:

Mis objetivos laborales serían trabajar en una empresa como dependienta y llegar a tener a un equipo a mi cargo, en el cual cada uno demostraría sus habilidades de la mejor forma posible y juntos formemos un equipo.

Me gustaría trabajar en una empresa que me diera una estabilidad.

CUALIDADES:

Amable, Colaborador, Comprometido/a, Enérgico/a, Flexible, Honesto/a, Persistente, Servicial, Sociable, Tenaz, Trabajador/a

INTERESES:

Gimnasio/Aerobic, Jardinería, Montañismo, Senderismo/Acampadas, Viajar/Turismo

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/xaranzaina>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
