

- ANÓNIMODirección web: <http://erikadominguez21.micvweb.com>Ciudad: Petare CP: (caracas) País: Venezuela

EXPERIENCIA:

2/2006 - 3/2010 Empresa: Compañía Operativa de Alimentos COR, C.A

Sector Empresarial: Consumo

Area Profesional: Ventas y marketing

Descripción del puesto: Dirección de personal, productos y equipos para la ejecución de una CSLyV sobresaliente en los turnos asignados para brindar resultados empresariales óptimos en el las áreas de responsabilidad. Manejo de material publicitario, ejecución de promociones a nivel nacional.

Logros obtenidos alcance de objetivo de ventas para el restaurante a mi cargo según proyección anual de 100 , clientes nuevos a partir de implementaciones de mercadeo creadas por mi sin afectar el dinero de caja chica.

Ciudad: Caracas País: Venezuela

4/2010 - 3/2011 Empresa: Seguros Federal C.A.

Sector Empresarial: Seguro y Bienes Inmuebles

Area Profesional: Seguros

Descripción del puesto: Recibir al cliente en el área del front, aperturar procesar el reclamo según el condicionado de la empresa para luego ser entregado al analista correspondiente. Analizar y liquidar los siniestros ya aperturados por el front reembolso, talleres y peritos asegurando la calidad y eficiencia en el servicio prestado, de acuerdo a las políticas e intereses de la empresa.

Logros obtenidos pago de siniestros a nivel de sistema en el lapso establecido por la compañía, atención al cliente rápida directa en el tiempo establecido por el Q-matic. Reembolso a talleres y pago a peritos de manera exacta sin retardos.

Ciudad: CARACAS País: Venezuela

3/2011 - / Empresa: MARSH de Venezuela C.A.

Sector Empresarial: Seguro y Bienes Inmuebles

Area Profesional: Seguros

Descripción del puesto: Ejecutivo de Reclamos cuenta de

General Motors de Venezuela GMAC a nivel nacional.

Descripción del Cargo realizar todos los procedimientos y gestiones necesarias ante las aseguradoras, en función de los reclamos presentados por nuestros clientes, a fin de garantizar la obtención de la indemnización correspondiente, dentro del plazo establecido en las condiciones ofrecidas, satisfaciendo así, las necesidades de nuestros clientes. Ejecutar visitas a los clientes con el fin de asistirlos y asesorarlos tanto en el tema de reclamos, como en el procedimiento a seguir en caso de siniestros.

Logros obtenidos Constitución de siniestros a nivel de sistema y respuesta de siniestros pagados de 90 sobre lo notificado. El cliente renovó contrato por la calidad de servicio prestada. Se cumplió la meta de 50 concesionarios visitados por trimestre.

Ciudad: CARACAS País: Venezuela

FORMACIÓN ACADÉMICA:

3-2009TSU INFORMATICA

Diplomado

Informática y nuevas tecnologías

Analisis, diseño de sistemas
Centro: IUTAJJS
Ciudad: Caracas (Venezuela)

IDIOMAS:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio
Comentarios:

DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar
, Estoy dispuesto a trabajar en el extranjero
, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/erikadominguez21>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
