

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://pachecolissette1.micvweb.com>

Ciudad: MÁLAGA CP: (MÁLAGA) País: España

EXPERIENCIA:

1/2015 - 1/2016 Empresa: TREND HOTEL IN BANZKOW Area Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: - Colocación de vajilla, cubiertos y platos fríos en buffet para desayunos.

- Servicio en restaurante a la carta y buffet.
- Servicio de camarera en eventos como bodas, cumpleaños, aniversarios, etc.
- Preparación, decoración y orden de las mesas y sillas en las salas destinadas a la celebración de diversos eventos como cumpleaños, bodas, aniversarios, etc.
- Elaboración de cócteles y cafés.
- Preparar área de trabajo para el servicio.
- Preparar las mesas para un proporcionar otro servicio.

- Cobro

Ciudad: BANZKOW País: Alemania

5/2016 - 11/2016 Empresa: AENA Area Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: - Rotar en los diversos bares del aeropuerto.

- Reposición de productos.
- Atención al cliente.
- Cobro en caja.
- Elaboración de frappes, cafés, batidos.
- Preparar pedidos para llevar de productos calientes y fríos

Ciudad: PALMA País: España

12/2016 - 11/2017 Empresa: IPANEMA RODIZIO & LOUNGE Area Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: - Gestionar reservas de mesas.

- Atender llamadas.
- Recibir a los clientes.
- Tomar comandas
- Preparar cafés.
- Llevar pedidos a la mesa.
- Recoger las mesas.
- Ordenar y mantener limpias las mesas y el lugar de trabajo.
- Preparar las mesas para el siguiente servicio, con cubiertos, servilletas, copas de agua y/o vino.
- Cobrar.

Ciudad: PALMA País: España

3/2019 - 6/2019 Empresa: CITY SIGHTSEEING Area Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Informar sobre los diversos recursos turísticos de la isla.

- Informar sobre horarios de apertura y cierre de lugares de interés turístico.
- Vender y reservar excursiones.
- Informar a los clientes sobre los puntos y horarios de recogida según la zona de hospedaje.
- Vender entradas de conciertos, catedral, museos, bus turístico, tren de Sóller, parques acuáticos, etc.
- Mantener en orden y hacer pedido de folletos o souvenirs necesarios para la oficina de información turística.
- Vender guías turísticas en formato de libro.
- Cobro de los servicios o artículos vendidos.

Ciudad: PALMA País: España

6/2019 - 4/2020 Empresa: IPANEMA NA BRASSA Area Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Recibir a los clientes

- Tomar comandas
- Servir y recoger las mesas
- Montar mesas para grupos
- Preparar mesas con cubiertos, servilletas, vasos de agua.
- Preparar el restaurante para eventos especiales, dejar listas las mesas, las sillas, los vasos, copas, etc.
- Cobro

Ciudad: PALMA DE MALLORCA País: España

6/2019 - 11/2019 Empresa: World Services Mallorca Area Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Recibir y gestionar reservas de excursiones, medios de transporte del aeropuerto al hotel y viceversa.

- Informar sobre disponibilidad de servicios ofrecidos por la agencia.
- Gestionar llamadas, correo electrónico y WhatsApp.
- Informar a agencias colaboradoras y clientes sobre recorrido de las excursiones, duración, lugar y horario de recogidas según la zona.
- Actuar de intermediaria para reservar otros servicios como Ushuaia en Ibiza, paseos en catamarán, etc .
- Cobro de servicios con tarjeta.

Ciudad: PALMA DE MALLORCA País: España

FORMACIÓN ACADÉMICA:

6-2011

BUP / COU (Bachillerato) / Secundaria

Ciencias de la Salud

Centro: I.E.S RAMON LLULL

Ciudad: PALMA (España)

6-2019 Guía, información y asistencia turística

FP3 / Grado Superior

Turismo y Otros Servicios

APRENDER A EJERCER DE GUÍA

PREPARAR Y ORGANIZAR RUTAS

EXPLICAR SOBRE RECURSOS SOBRE LA ISLA

GESTIÓN TURÍSTICA

Centro: I.E.S JUNIPER SERRA

Ciudad: PALMA (España)

IDIOMAS:

Idioma: Alemán Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios:

Centro de Estudios: SBW - SCHWERIN

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios:

Centro de Estudios: EOI PALMA

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/pachecolissette1>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
