

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://jackynarvaezkachorra.micvweb.com>

Ciudad: Quito CP: 1713561833(Pichincha) País: Ecuador

EXPERIENCIA:

7/2011 - 9/2013 Empresa: Pycca Area Profesional:Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Polifuncional, actividades principales pechera, vendedora, mantenimiento de área, cajera apertura, cobro y cierre de caja.

Ciudad: Quito País: Ecuador

7/2015 - 9/2018 Empresa: American Call Center Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Atención al cliente tanto interno como externo, asesora comercial, asesora telefónica de atención al cliente, escucha activa, resolución de conflictos y reclamos. Conocimientos de Cash Management resolución de problemas con la plataforma empresarial, carga de órdenes y seguimiento de las mismas, asesoramiento para manejo de la plataforma. Información tarjetas de crédito entrega de claves e ingreso de diferidos de consumos entre otros servicios de calidad

Ciudad: Quito País: Ecuador

FORMACIÓN ACADÉMICA:

9-1997Secretaria administrativa

BUP / COU (Bachillerato) / Secundaria

Administración y Dirección de Empresas

Taquimecanografía, Office, redacción de cartas y oficios, archivo.

Centro: Instituto Técnico Superior Gran Colombia

Ciudad: Quito (Ecuador)

4-2002Suspendido. 4 semestres de sistemas

FP2 / Grado Medio

Informática y nuevas tecnologías

Manejo de sistemas operativos, programación C

Centro: Universidad Tecnológica América

Ciudad: Quito (Ecuador)

4-2008Cajeros bancarios y comerciales

Otro no especificado

Otra no especificada

Manejo y conteo de billetes, reconocimiento de billetes falsos, ley de cheques, apertura y cierre de cajas, etiqueta de atención al cliente

Centro: Instituto O Higgins

Ciudad: Quito (Ecuador)

6-2018Asistente de Gerencia y Talento Humano

Otro no especificado

Recursos Humanos

Roles de pago, calculo de horas extras y suplementarias, manejo de office para talento humano

Centro: SUDEN Centro de Capacitaciones

Ciudad: Quito (Ecuador)

IDIOMAS:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios: Sn

Centro de Estudios: Instituto Técnico Superior Gran Colombia

Título: Intermedio

CUALIDADES:

Adaptable, Comprometido/a, Comunicativo/a, Determinado/a, Diligente, Eficiente, Honesto/a, Inteligente, Meticuloso/a, Organizado/a, Persistente, Persuasivo/a, Productivo/a, Seguro/a, Tenaz

INTERESES:

Artes Marciales, Cantar/Tocar Instrumentos musicales, Música de Jazz/Blues, Música Rock

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/jackynarvaezkachorra>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
