

## - ANÓNIMO

Dirección web: <http://yahis0203.micvweb.com>

Ciudad: Caracas CP: (Distrito Capital) País: Venezuela



---

## EXPERIENCIA:

8/2011 - 6/2013 Empresa: Provizon Consultores Area Profesional:Tecnología - Helpdesk

Descripción del puesto: Analista de Help Desk para cliente Banesco Venezuela

Ciudad: Caracas País: Venezuela

-----

8/2013 - 1/Actual Empresa: Contacto Integral Asesores Area Profesional:Dirección - Gerencia

Descripción del puesto: Actualmente Gerente de Servicios. Service Desk y Centro de Monitoreo de Infraestructura del cliente Mercantil,

Anterior Gerente de Servicios de Mesa de ayuda y Service Desk de clientes Banesco Venezuela, Banesco Panamá y Mapfre Seguros.

Ciudad: Caracas País: Venezuela

-----

---

## FORMACIÓN ACADÉMICA:

7-2005T.SU. en Informática

Ingeniero Técnico

Carrera completa, técnico superior universitario, eficiencia 1

Centro: Instituto Universitario Jesús Obrero

Ciudad: Caracas (Venezuela)

-----

8-2019Ingeniero en Informática

Ingeniero Superior

Ingeniería

Carrera completa de ingeniería en informática eficiencia 1.

Centro: UNEXCA

Ciudad: Caracas (Venezuela)

-----

## FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Clúster Manager Service Desk.

Informática y nuevas tecnologías

Centro de Estudios: The SDI Service Desk Institute

Información adicional: Gerencia en General.

Métricas

Manejo de Canales

Introducción al Chatbot

Entre otros

-----

---

## CUALIDADES:

Amable, Analítico/a, Colaborador, Comprometido/a, Comunicativo/a, Decidido/a, Diligente, Eficiente, Entregado/a, Fiable, Honesto/a, Intelectual, Inteligente, Intuitivo/a, Meticuloso/a, Organizado/a, Persuasivo/a, Responsable, Seguro/a, Servicial, Tenaz, Trabajador/a, Versátil, Visionario/a

---

**INTERESES:**

Béisbol, Cine/Películas, Música Alternativa, Música Pop/R&B, Música Variada, Ordenadores/Internet, Servicios Sociales Voluntarios, Viajar/Turismo

---

**ENLACES WEB RELACIONADOS:**

Dirección web: <http://www.micvweb.com/yahis0203>

---

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>

---