

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://LOLALUNALOPEZ76938.micvweb.com>

Ciudad: CANET DE BERENGUER CP: 46529(VALENCIA) País: España

EXPERIENCIA:

3/1998 - 10/1998 Empresa: FUNDACIÓN UNIVERSIDAD EMPRESA DE VALENCIA

Sector Empresarial: Educacion

Area Profesional:Educación - Formación

Descripción del puesto: Gestión de los practicum voluntarios y obligatorios de los estudiantes de derecho, psicología y empresariales. Desde la búsqueda de empresas a la selección y seguimiento de las prácticas. Creación de mailings para dar a conocer la Fundación.

Ciudad: VALENCIA País: España

8/1999 - 6/2008 Empresa: CABLEEUROPA

Sector Empresarial: Comunicación/Imagen y sonido

Area Profesional:Finanzas - Auditoría

Descripción del puesto: Información al cliente, venta cruzada, resolución de incidencias con facturas, atención de averías de servicio, carga de ot de averías y seguimiento de las mismas///Gestión de cobros e impagados, resolución de reclamaciones de facturación, recepción de ingresos y procesado de los mismos, conciliación bancaria, asignación de cobros recibidos a fras del cliente, correcciones de fras mal emitidas, abonos en fra, fras negativas- revisión de las mismas y envíos mensuales// venta directa.

Ciudad: VALENCIA País: España

9/2008 - 1/2009 Empresa: BUERAU VERITAS

Sector Empresarial: Construcción y Extracción

Area Profesional:Finanzas - Auditoría

Descripción del puesto: Gestión del equipo de cobros, selección, reclutamiento, formación, seguimiento de sus tareas, reclamación impagados altos importes y deuda muy antigua, gestión documentación concursos de acreedores y procesos monitorios.

Ciudad: BARCELONA País: España

12/2009 - 3/2010 Empresa: ALBANTA

Sector Empresarial: Educacion

Area Profesional:Secretariado

Descripción del puesto: Gestión económica del centro de estudios, gestión de personal, apoyo en la formación a los estudiantes, gestión de cursos de formación continua y ocupacional, atención a los clientes y proveedores, facturación.

Ciudad: VALENCIA País: España

4/2010 - 6/2011 Empresa: FEPAS

Sector Empresarial: Educacion

Area Profesional:Dirección - Gerencia

Descripción del puesto: Gestión económica y de personal de un centro terapéutico. Reclutamiento, selección, formación, contratación, negociación colectiva, control de pedidos, facturación con proveedores, control del estado psicológico, salud, formación, de los menores del centro, búsqueda de presupuestos

Ciudad: VALENCIA País: España

10/2011 - 2/2012 Empresa: UNISONO

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Atención al cliente, resolución de reclamaciones, servicio facturación y cobros de

Iberdrola, averías.

Ciudad: VALENCIA País: España

2/2012 - 4/2012 Empresa: VICENT GARCIA EDITORES

Sector Empresarial: Arte y diseño

Area Profesional:Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Reclutamiento, selección, formación, control de ventas, creación de argumentarios de ventas, cuadrantes de turnos.

Ciudad: VALENCIA País: España

6/2012 - 11/2013 Empresa: BANEGRAS

Sector Empresarial: Cultura, ocio y deporte

Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Resolución de incidencias, información sobre productos y servicios, gestión de averías, apoyo a técnicos, cierre de incidencias y revisión cumplimiento de su gestión. Atención por chat, teléfono y correo a los clientes, supervisión del trabajo del equipo, confección de cuadrantes, asignación de tareas a las teleoperadoras/es, asignación de colas, control de tiempos de gestión.

Ciudad: VALENCIA País: España

11/2013 - 3/2014 Empresa: PILKINGTON AUTOMOTIVE ESPAÑA

Sector Empresarial: Producción, taller y fábrica

Area Profesional:Recursos Humanos - Personal

Descripción del puesto: Altas y bajas de empleados en la empresa, altas y bajas por it, carga de contratos y copia básica, sistema red y contrat@, solicitud de documentación para contratación, contacto para entrevistas, en el departamento de formación comunicación de las nuevas contrataciones al área de PRL, gestión de la documentación de los cursos y los horarios, junto con el formador para la impartición de los mismos, además de colaborar en la detección de necesidades de formación en PRL en la fábrica según se van haciendo adaptaciones de maquinaria o modificaciones en procesos.

Ciudad: PUERTO DE SAGUNTO País: España

FORMACIÓN ACADÉMICA:

9-1997LICENCIADA EN CIENCIAS EMPRESARIALES-MÁSTER EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE RR HH

Licenciado

Administración y Dirección de Empresas

MARKETING Y PUBLICIDAD, PROMOCIÓN DE VENTAS, CONTABILIDAD Y DERECHO LABORAL.

Centro: UNIVERSIDAD DE VALENCIA

Ciudad: VALENCIA (España)

2-2013DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

Master

Recursos Humanos

PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES, SELECCIÓN DE PERSONAL, GESTIÓN DE EQUIPOS, EVALUACIÓN DEL PERSONAL, GESTIÓN DE PROYECTOS, ESTUDIO DE LAS CARRERAS PROFESIONALES, COACHING, NÓMINAS, CONTRATACIÓN, GESTIÓN DE ALTAS Y BAJAS LABORALES, SISTEMA RED, CONTRAT@, TIPOLOGÍA DE CONTRATOS, BENEFICIOS DE CADA TIPO DE CONTRATO PARA LA EMPRESA, CÁLCULO DE FINIQUITOS Y DESPIDOS, TIPOLOGÍA DE LOS MISMOS.

Centro: EUDE

Ciudad: MADRID (España)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL

Recursos Humanos

Centro de Estudios: ALBANTA

Información adicional: NÓMINAS, LEGISLACIÓN LABORAL, CONTRATOS, CÁLCULO DE FINIQUITOS, DESPIDOS, BAJAS Y ALTAS EN SEGURIDAD SOCIAL DEL EMPLEADO, USO DE NOMINAPLUS, CONTAPLUS Y FACTURAPLUS.

EXPERTO EN NÓMINAS Y SEGUROS SOCIALES

Recursos Humanos

Centro de Estudios: FUNDACIÓN PASCUAL Y TOMÁS

Información adicional: NÓMINAS, LEGISLACIÓN LABORAL.

IDIOMAS:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios:

Centro de Estudios: ESCUELA OFICIAL DE IDIOMAS

Título: TITULO B1

OBJETIVOS PROFESIONALES:

MI PRINCIPAL OBJETIVO ES PODER TRABAJAR Y DESARROLLARME EN UNA EMPRESA QUE ME PERMITA IMPLICARME ALTAMENTE EN MIS FUNCIONES.

LOGROS Y RESULTADOS:

ME APORTARON UNA CARTERA DE 275 CLIENTES, TODOS ORGANISMOS PÚBLICOS, CON UNA DEUDA MUY ELEVADA, EN TRES MESES REDUJE SU DEUDA A TAN SÓLO EL 40 DE LA QUE HABÍA.

FUÍ CAPAZ DE PONER EN MARCHA, CON MUCHOS IMPEDIMENTOS, DEL PRIMER CENTRO DE ACOGIDA TERAPÉUTICO DE LA COMUNIDAD VALENCIANA.

CUALIDADES:

Adaptable, Colaborador, Comprometido/a, Comunicativo/a, Eficiente, Entregado/a, Fiable, Flexible, Meticuloso/a, Organizado/a, Persistente, Responsable

INTERESES:

Bailar, Cine/Películas, Cocinar, Literatura/Historia, Museos/Galerías de Arte, Música Rock, Senderismo/Acampadas, Tenis/Paddel, Viajar/Turismo

DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar

, No estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, No estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/LOLALUNALOPEZ76938>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
