

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://Leydimarian27.micvweb.com>

Ciudad: Charallave CP: 1012(Charallave) País: Venezuela



EXPERIENCIA:

10/2004 - 1/2005 Empresa: Hotel Radisson. Plaza. Eurobuilding. Caracas

Sector Empresarial: Hosteleria, restauración y turismo

Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Laboraba en auditoría interna verificando facturas correlativos, para incluir en base de datos cada uno respectivamente, almacén organizar y ingresar en sistema la cantidad de productos para contar con un stock suficiente, servicio de ama de llaves supervisando la labor de las camareras y que cada habitación contra con los estándares de servicio actos para nuestros clientes.

Ciudad: Caracas País: Venezuela

9/2005 - 11/2006 Empresa: Banco Mercantil

Sector Empresarial: Otro no especificado

Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Renovación de la base de datos del banco para viejos y nuevos clientes sustitución de tarjetas de débitos con chip. Personal a cargo 3 brindar buena atención y servicio para lograr confianza y que brinden todos los datos necesarios para el banco organizar la base de datos.

Ciudad: Caracas País: Venezuela

3/2009 - 7/2012 Empresa: Copa Airlines

Sector Empresarial: Hosteleria, restauración y turismo

Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Encargada de gerenciar la segunda oficina de venta de boletos en Caracas manteniendo altos niveles de ventas, con un personal a cargo de 6 en total, supervisar que los estándares de calidad en atención al público se cumplan por los agentes, que las ventas se incrementé por nuestro buen servicio, apoyo a los agentes en caso de solicitarlo, realizar cierre de reportes diario enviando respectivos datos contables de las ventas realizadas durante el día así como un reporte de los inconvenientes diarios a la gerencia. Atención de ventas telefónicas del Qiu45 para incrementar ventas de la oficina.

Ciudad: Caracas País: Venezuela

11/2012 - 10/2013 Empresa: Pura Vida

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Administración y Recursos Humanos

Descripción del puesto: Encargada de las ventas e ingresos y gastos del local, así como las inversiones y nuevo personal.

Ciudad: Napoli País: Italia

1/2014 - / Empresa: TUVUELO.COM

Sector Empresarial: Hosteleria, restauración y turismo

Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Encargada de reservas y ventas de boletería nacional e internacional, cierres de reportes diarios y facturación.

Ciudad: Caracas País: Venezuela

FORMACIÓN ACADÉMICA:

8-2004Técnico Superior en Hoteleria

FP3 / Grado Superior

Hostelería

Atención al cliente y administración de empresas hotelera.

Centro: Colegio Universitario de Caracas

Ciudad: Caracas (Venezuela)

6-2011 Licenciada en Administración de empresas Turísticas

Licenciado

Turismo y Otros Servicios

Turismo, ambiente, administración Turísticas, aprovechamiento de los recursos, valor turístico.

Centro: Universidad Alejandro de Humboldt

Ciudad: Caracas (Venezuela)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Como desarrollar el Turismo en. Tiempos de Crisis

Turismo y Otros Servicios

Centro de Estudios: Universidad José Lorenzo Pérez

Información adicional: Desarrollo del turismo a niveles altos que brinden económicamente un bienestar propio basado en incrementar el turismo aún en tiempos de crisis

Atención al Público

Ciencias Sociales

Centro de Estudios: INCE

Información adicional: Trato al cliente para brindar buen servicio y crear la confianza del mismo.

Animación y Recreación

Comunicación

Centro de Estudios: INCE

Información adicional: Animación para planes vacacionales y atención de niños y adolescentes.

Yes I Can

Hostelería

Centro de Estudios: Hotel Radisson Eurobuilding

Información adicional: Motivación de logros personales y para la empresa.

Mercadeo

Marketing

Centro de Estudios: INCE

Información adicional: Enseñan las herramientas necesarias para promoverse personalmente y como promover determinados productos a otras personas

Transición MileagePlus

Otra no especificada

Centro de Estudios: Copa Airlines

Información adicional: Amnejo de códigos de aerolíneas y combinación de aerolíneas para ventas de boletos combinados.

CUALIDADES:

Adaptable, Colaborador, Comunicativo/a, Creativo/a, Enérgico/a, Flexible, Honesto/a, Inteligente, Organizado/a, Persistente, Responsable, Seguro/a, Servicial, Sociable

INTERESES:

Arte, Bailar, Béisbol, Deportes de Agua, Museos/Galerías de Arte, Música Dance/Electrónica, Música de Jazz/Blues, Naturaleza, Teatro/Ballet, Viajar/Turismo

DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar
, Estoy dispuesto a trabajar en el extranjero
, No estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/Leydimarian27>
Documentos Anexados: <https://micvweb.com/ficheros/774463.DOC>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
