

- ANÓNIMODirección web: <http://jvenegas19751.micvweb.com>

Ciudad: Retamar CP: (Almería) País: España

**EXPERIENCIA:**

1/2000 - 9/2003 Empresa: Hotel Almona Area Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Responsable de la gestión y administración del hotel-residencia

realizando tareas de captación y fidelización de clientes,
organización y asignación de tareas, control de existencias,
negociación con proveedores, control de pagos y créditos, control de
calidad, responsable de recepción

Ciudad: Granada País: España

1/2005 - 7/2005 Empresa: Ac Hoteles Area Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: In-training de 6 meses a jornada completa en diversos departamentos

Habitaciones Colaboración con la gobernanta en la supervisión de
las habitaciones. Establecimiento de turnos, control de existencias y
de lavandería.

Front office Realizando tareas de check in, check out, control de
créditos, cierre de turno.

Back office Colaborando con la jefa de recepción en la realización
de reservas, cotización de grupos y salones, seguimiento de
clientes, revisión de facturas y reservas, cierres, establecimiento de
turnos.

Salones Preparación de salones para reuniones y eventos.

Administración Control y reclamo de créditos, control de caja,
verificación de datos. Entre Sap y Prestige, control de las vacaciones
del personal, archivo de facturas, arqueo de caja y tareas de
contabilización.

Dirección Supervisión de los distintos departamentos, análisis de
datos, tareas comerciales, elaboración de la cuenta de explotación
mensual y elaboración de los presupuestos para el
ejercicio siguiente.

Ciudad: GRANADA País: España

4/2006 - 8/2006 Empresa: Decathlon Area Profesional: Otros servicios profesionales

Descripción del puesto: Decathlon, Málaga

Responsable de la gestión del universo y coordinación de un grupo
de 14 empleados.

Realizando una vez por semana la función de director en funciones y
responsable de flujos.

§ A nivel humano

o Responsable de la selección y contratación de los empleados.

o Seguimiento individual del estado del trabajo realizado.

o Responsable de la motivación del grupo de trabajo.

o Tareas de formación, desarrollo y promoción.

o Coordinación del grupo de trabajo.

§ A nivel Gestión

o Seguimiento de la cuenta de Explotación.

o Control del stock de la sección.

Ciudad: Málaga País: España

9/2006 - 1/2010 Empresa: Hotel Almona Area Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería
Descripción del puesto: Responsable de la gestión y administración del hotel residencia realizando tareas de captación y fidelización de clientes, organización y asignación de tareas, control de existencias, negociación con proveedores, control de pagos y créditos, control de calidad, análisis de la competencia, seguimiento cuenta de explotación, elaboración política comercial y establecimiento de objetivos

Ciudad: Granada País: España

4/2007 - 1/2010 Empresa: Seguros Santalucia Descripción del puesto: Realizando funciones de asesoramiento, captación y fidelización de clientes mediante la emisión de llamadas, la concertación de entrevistas y la participación en ferias de muestras. Seguimiento del control de producción, tareas de recuperación de cartera y labores de formación y control de equipo comercial en ausencia del responsable

Ciudad: Granada País: España

1/2010 - 7/2011 Empresa: Seguros Santalucia Area Profesional: Comercial - Ventas
Descripción del puesto: Responsable de la creación y desarrollo de equipo comercial en el área de telemarketing desempeñando las siguientes funciones

- A nivel humano
 - o Responsable de la selección y contratación de los empleados.
 - o Seguimiento individual del estado del trabajo realizado.
 - o Responsable de la motivación del equipo comercial.
 - o Tareas de formación, desarrollo y promoción.
 - o Coordinación del grupo de trabajo.
- A nivel de Gestión
 - o Responsable de la elaboración de la política comercial del equipo.
 - o Establecimiento de objetivos.
 - o Seguimiento del control de producción
 - o Control de alta y bajas.
 - o Elaboración de agenda de vencimientos.
 - o Análisis rentabilidad de los asesores
 - o Elaboración y establecimiento de métodos de trabajo.

Ciudad: Granada País: España

1/2011 - 8/2020 Empresa: Hotel Almona Area Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería
Descripción del puesto: Responsable de la gestión de reservas del hotel, cotizaciones de grupos, cierre de ventas. Reclamación de créditos, archivo de facturas, arqueos de caja, control de costes, control horario y de vacaciones del personal. Análisis de la competencia, elaboración de ofertas comerciales y establecimiento de objetivos.
Desde el 2005 colaboramos con la cadena hotelera Hotusa, siendo el responsable del control de la Extranet, reservas, cobros, pagos, cierres

Ciudad: Granada País: España

FORMACIÓN ACADÉMICA:

-
Licenciado
Derecho
Legales
Estudios universitarios de derecho a falta de 4 asignaturas por terminar
Centro: Universidad de Granada
Ciudad: Granada (España)

6-2004 Bachelor international business management
Licenciado
Turismo y Otros Servicios
Marketing
Comercio internacional
Gestión empresarial

Centro: Derby university
Ciudad: Derby s (Inglaterra)

6-2004 Gestión y administración de empresas
Licenciado
Administración y Dirección de Empresas
Conocimiento en las áreas para la gestión de empresas
Legal, económica, comercial, idiomas, recursos humanos,
Centro: Escuela internacional de Gerencia
Ciudad: Granada (España)

7-2005 Posgrado en Alta dirección de Hoteles
Postgrado
Turismo y Otros Servicios
Gestión de salas.
Gestión hotelera
Comercialización
Económica
Eventos
Front office
Administration
Habitaciones
Centro: Les Roches
Ciudad: Marbella (España)

IDIOMAS:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio
Comentarios: Posgrado bilingüe
Centro de Estudios: Derby university

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/jvenegas19751>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>

