

- ANÓNIMO

Dirección web: http://menchu_anto.micvweb.com

Ciudad: La Laguna CP: 38108(Santa Cruz de Tenerife) País: España

EXPERIENCIA:

10/2006 - 10/2007 Empresa: Ikea

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Trabaje un año en Ikea. Durante el cual pase por varios puestos, trabaje como recepcionista, como teleoperadora en la centralita y como responsables de la guardería todos ellos enfocados a atención al cliente.

Durante ese año puede demostrar que soy una persona polifacética y con facilidad de adaptación según las necesidades de la empresa.

Ciudad: La Laguna País: España

6/2007 - 3/2010 Empresa: Mcdonalds

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Trabaje como cajera, atendiendo directamente al cliente y de manera continua. Trabajando bajo presión debido al volumen de ventas pero siempre cumpliendo con los objetivos de la empresa los cuales eran velocidad y la satisfacción del cliente.

Ciudad: Brighton País: Inglaterra

12/2007 - 7/2010 Empresa: Au-pair

Sector Empresarial: Otro no especificado

Area Profesional:Otros servicios profesionales

Descripción del puesto: Trabaje durante tres años como au-pair al mismo tiempo trabajaba como cajera en el Mcdonalds lo cual requería una gran responsabilidad y organización. y con la cual adquirí la capacidad de organizar mi tiempo con el objetivo de cumplir con ambos trabajos.

Ciudad: Brighton País: Inglaterra

3/2010 - 6/2014 Empresa:

Sector Empresarial: Servicios sanitarios

Descripción del puesto: Tratar con los pacientes directamente, servir el desayuno y el almuerzo, asegurarme que los pacientes tenían todo lo que necesitaban, estaba a cargo de la cocina de mi planta lo cual requería responsabilidad y un alto nivel de atención al cliente así mismo era la encargada de tomar las órdenes y asegurarme de pedir los deliveries. Debido a esto soy capaz de organizar el trabajo para cumplir los objetivos de la empresa y al mismo tiempo satisfacer a los clientes.

FORMACIÓN ACADÉMICA:

7-2001 Técnico Superior

FP3 / Grado Superior

Turismo y Otros Servicios

Técnico Superior en Información y Comercialización Turística

Centro: IES Puerto de la Cruz
Ciudad: Puerto de la Cruz (España)

9-2014Diplomado en Turismo
Cursando: Grado
Turismo y Otros Servicios
Diplomado en Turismo ,Estudio del Turismo Mercado oferta- demanda,
Estudio de diferentes lenguas,economia y otros campos turisticos.

Centro: Universidad de La Laguna
Ciudad: La Laguna (España)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

FCT Formacion en centros de Trabajo
Turismo y Otros Servicios
Centro de Estudios: Tour operador Club de Vacaciones

Curso de Protocolo
Turismo y Otros Servicios
Centro de Estudios: Universidad de La Laguna

Curso Savia -Amadeus
Turismo y Otros Servicios
Centro de Estudios: Universidad de La Laguna

IDIOMAS:

Idioma: InglésNivel: Nivel Avanzado
Comentarios: HE vivido durante siete anos en Inglaterra.
Centro de Estudios: universidad de Cambridge
Título: First Certificate

Idioma: AlemánNivel: Nivel Principiante
Comentarios: Lo estudie en el ciclo superior y en la universidad

INFORMÁTICA:

Idioma: InglésNivel: Nivel Avanzado
Comentarios: HE vivido durante siete anos en Inglaterra.
Centro de Estudios: universidad de Cambridge
Título: First Certificate

Idioma: AlemánNivel: Nivel Principiante
Comentarios: Lo estudie en el ciclo superior y en la universidad

OBJETIVOS PROFESIONALES:

He estudiado turismo y tengo experiencia en atención al cliente me gustaría seguir enfocada en estos campos con la posibilidad de aumentar mi experiencia y progresar laboralmente.

CUALIDADES:

Adaptable, Amable, Eficiente, Flexible, Persistente, Responsable

INTERESES:

Cocinar, Gimnasio/Aerobic, Museos/Galerías de Arte, Viajar/Turismo

DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar

, Estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: http://www.micvweb.com/menchu_anto

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
