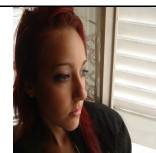

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://veronicagrillo.micvweb.com>

Ciudad: Avellaneda CP: 1870(Buenos Aires) País: Argentina



EXPERIENCIA:

2/2002 - 12/2003 Empresa: Industrias GH

Sector Empresarial: Producción, taller y fábrica

Area Profesional:Administración y Recursos Humanos

Descripción del puesto: Administrativa contable: Administración en general, atención a clientes, base de datos, toma de pedidos, trámites, atención telefónica, facturación y manejo de agenda, manejo de los puntos de venta, venta, capacitación a vendedores.

9/2005 - 11/2005 Empresa: Marcet & Asoc. + FIAP

Sector Empresarial: Comunicación/Imagen y sonido

Area Profesional:Comunicación - Publicidad

Descripción del puesto: Recepcionista: Manejo de conmutador, recepción y envío de material, agenda, atención al público.

3/2006 - 8/2006 Empresa: TeleTech Buenos Aires

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Telecomunicaciones

Descripción del puesto: Proyecto Office Depot. Call center. Serviiio al cliente y ventas, para Estados Unidos y Canadá. Solamente en inglés.

8/2006 - 9/2007 Empresa: TeleTech Buenos Aires

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Telecomunicaciones

Descripción del puesto: (Proyecto Office Depot)

Supervisora en call center. Servicio al cliente y ventas, para Estados Unidos y Canadá. Solamente en inglés. A cargo de un grupo de 20 personas.

9/2007 - 3/2008 Empresa: TeleTech Rosario

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Telecomunicaciones

Descripción del puesto: (Proyecto HP)

Me desarrollé en el puesto de supervisora en TeleTech Rosario para la empresa HP. El proyecto requería un fuerte conocimiento técnico y un nivel de inglés avanzado. Área: Soporte Técnico.

4/2008 - /Actual Empresa: LCG

Sector Empresarial: Comunicación/Imagen y sonido

Area Profesional:Diseño - Creatividad

Descripción del puesto: Diseño gráfico. Diseño web con utilización de Flash y Dreamweaver. Creatividad.

FORMACIÓN ACADÉMICA:

12-2006Licenciado en publicidad
Licenciado
Otra no especificada
Universidad Abierta Interamericana

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Marketing directo
Marketing

IDIOMAS:

Idioma: InglésNivel: Nivel Profesional
Comentarios: First Certificate in English
Certificate in Advanced English

INFORMÁTICA:

Conocimientos:Diseño (páginas web, CAD,...)
Photoshop, Page maker, Illustrator, Corel Draw, Corel Trace, Flash, Publisher, AutoCAD R14
Nivel: Nivel Profesional

Conocimientos:Ofimatica (Word, Excell,...)
Office pack (Office, Excel, Power point, Front page, Access, Internet Explorer, Outlook Express),
Nivel: Nivel Profesional

CUALIDADES:

Adaptable, Amable, Analítico/a, Cariñoso/a, Colaborador, Comprometido/a, Comunicativo/a, Creativo/a, Decidido/a, Determinado/a, Diligente, Eficiente, Enérgico/a, Entregado/a, Fiable, Flexible, Fuerte, Gracioso/a, Honesto/a, Imaginativo/a, Intelectual, Inteligente, Intuitivo/a, Meticuloso/a, Organizado/a, Perceptivo/a, Persistente, Persuasivo/a, Preciso/a, Productivo/a, Responsable, Seguro/a, Sensible, Servicial, Sociable, Trabajador/a, Versátil

INTERESES:

Arte, Bailar, Baloncesto/Voleibol, Billar/Dardos, Cine/Películas, Coches/Motos, Cocinar, Deportes de Agua, Discotecas/Clubes, Fútbol/Rugby, Gimnasio/Aerobic, Ir de Compras, Literatura/Historia, Museos/Galerías de Arte, Música Alternativa, Música Latina, Música Pop/R&B, Música Rock, Música Variada, Naturaleza, Navegar, Ordenadores/Internet, Política, Servicios Sociales Voluntarios, Teatro/Ballet, Tenis/Paddel, Viajar/Turismo

DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar
, Estoy dispuesto a trabajar en el extranjero
, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/veronicagrillo>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
