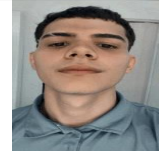


## Curriculum nº777963

Dirección web: <http://ik012616.micvweb.com>

Ciudad: Pérez Zeledón CP: (San José ) País: Costa Rica



---

### EXPERIENCIA:

8/2021 - 1/2022 Empresa: La Tertulia Descripción del puesto: Durante mi tiempo en La Tertulia, adquirí un profundo conocimiento de los estándares de servicio al cliente y desarrollé habilidades específicas para brindar una experiencia excepcional. Me familiaricé con los productos y servicios ofrecidos por el restaurante y pude transmitir esta información de manera clara y concisa a los clientes.

Ciudad: Pérez Zeledón País: Costa Rica  
-----

1/2022 - 9/2022 Empresa: Cadena de tiendas euro dollar Descripción del puesto: Manejé eficientemente situaciones de servicio al cliente, resolviendo consultas, quejas y garantizando una resolución satisfactoria de los problemas.

Logré alcanzar y superar consistentemente los objetivos de ventas establecidos por la empresa, mediante el cumplimiento de metas mensuales y el cierre exitoso de ventas.

Ciudad: Pérez Zeledón País: Costa Rica  
-----

9/2022 - 6/2023 Empresa: ABCelular Area Profesional: Atención al cliente, Comercio minorista, cosmética Descripción del puesto: Gestiono eficientemente el proceso de ventas, incluyendo el procesamiento de pagos, la elaboración de facturas y la entrega de los productos de manera puntual y satisfactoria.

Mantengo una excelente relación con los clientes, brindando un servicio postventa de calidad y solucionando cualquier consulta o problema que pudieran tener.

Generé ventas efectivas mediante la identificación de las necesidades y preferencias de los clientes, ofreciendo soluciones personalizadas y persuasivas.

Ciudad: Pérez Zeledón País: Costa Rica  
-----

---

### FORMACIÓN ACADÉMICA:

12-2013 Título de sexto año aprobado

Graduado Escolar / ESO / Primaria

Centro: Escuela Pedro Pérez Zeledón

Ciudad: San Isidro, Pérez Zeledón (Costa Rica)  
-----

12-2018 Bachiller en educación media

BUP / COU (Bachillerato) / Secundaria

Centro: Liceo Unesco

Ciudad: San Isidro, Pérez Zeledón (Costa Rica)  
-----

12-2021

FP1 (Formación Profesional)

Ingeniería

Centro: Universidad Latina de Costa Rica  
Ciudad: Palmares, Pérez Zeledón (Costa Rica)

---

## **FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:**

Bachiller en sistemas computacionales  
Informática y nuevas tecnologías  
Centro de Estudios: Universidad Latina de Costa Rica  
Enlace al Centro de Estudios: <http://https://www.ulatina.ac.cr/home>

---

## **IDIOMAS:**

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Avanzado

Comentarios:

---

Idioma: Español Nivel: Nivel Profesional

Comentarios:

---

---

## **CUALIDADES:**

Amable, Colaborador, Comunicativo/a, Creativo/a, Enérgico/a, Entregado/a, Gracioso/a, Honesto/a, Intelectual, Productivo/a, Responsable, Seguro/a, Servicial, Trabajador/a

---

## **INTERESES:**

Gimnasio/Aerobic, Literatura/Historia, Música Latina, Viajar/Turismo

---

## **ENLACES WEB RELACIONADOS:**

Dirección web: <http://www.micvweb.com>

---

Curriculum nº777963

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>

---