

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://nmtennispro.micvweb.com>

Ciudad: Guerra barrio doña Julia CP: 11902(Santo Domingo Este) País: República Dominicana

EXPERIENCIA:

4/2017 - 11/2019 Empresa: Lynn kramer Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

FORMACIÓN ACADÉMICA:

-

BUP / COU (Bachillerato) / Secundaria

Centro: Cenapec Virtual

Ciudad: Santo Domingo (República Dominicana)

-

BUP / COU (Bachillerato) / Secundaria

Centro: Cenapec Virtual

Ciudad: Santo Domingo (República Dominicana)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Servicios Al Cliente

Otra no especificada

Centro de Estudios: Infotep

Enlace al Centro de Estudios: <http://http://www.infotep.gob.do/>

Información adicional: Como establecer un diálogo Amable Paciente con el Cliente con buen trato rapidez ,negociación ,información ,al cliente buscando la satisfacción del cliente y beneficio para la empresa

Liderazgo transformador

Otra no especificada

Centro de Estudios: Infotep

Enlace al Centro de Estudios: <http://http://www.infotep.gob.do/>

Información adicional: Trabajo en equipo,motivar al equipo ,Vizion con un objetivo para alcanzar una meta,tratar bien Con amabilidad y disposición a los compañeros y escuchar a los compañeros sus opciones para poder tener un buen desempeño y trabajo en equipo así poder alcanzar la meta , dispuesto a asistir al compañero en

Manejo de Conflicto

Otra no especificada

Centro de Estudios: Infotep

Enlace al Centro de Estudios: <http://http://www.infotep.gob.do/>

Información adicional: Como manejar un conflicto dentro de la empresa,escuchando ambas partes sin acusar a nadie y buscar una solución intermediando para que ambas partes entren en acuerdo

IDIOMAS:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Avanzado

Comentarios: Este Curso lo hice cuando trabaja como profesor de tennis exigido y pagado por la empresa donde era empleado para mejor desempeño laboral en la empresa.y de ahí fui adquiriendo más manejo y conocimientos del idioma inglés

Centro de Estudios: Punta Cana Resort and Club Inst, Oxford Lenguaje

Título: Si un Certificado De inglés

Idioma: Francés Nivel: Nivel Avanzado

Comentarios: Este idioma no tengo un certificado por qué lo aprendí con un amigo francés que me enseñó y lo complete viendo vídeos y hablando con algunos clientes que dominaban dicho idioma

Idioma: Español Nivel: Nivel Profesional

Comentarios: Ese es mi idioma nativo

Título: Nativo

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/nmtennispro>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
