

- ANÓNIMODirección web: <http://serranoarturo40.micvweb.com>

Ciudad: DF CP: 07420(DF) País: México

**EXPERIENCIA:**

3/1989 - 11/2009 Empresa: ERICSSON

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional: Dirección - Gerencia

Descripción del puesto: • Apoyo, Soporte y Consultas de Cliente definidos en la Carpeta de Producto de Servicios Global a los clientes

- Negociación de nuevos Servicios de valor agregado Telmex, Telum , Axtel Nivel Nacional .Reuniones Mensuales . Obteniendo nuevos clientes
- Negociación de la renovación anual de nuevos contratos de Soporte, Telmex , Telum , Axtel
- Supervise la planeación interna de los proyectos de ingeniería y a través de outsources Teniendo reducción de costos de Operación
- Desarrolle políticas de Ingeniería, prácticas y procedimientos, prepare informes y recomendaciones requeridas por la Dirección
- Supervisión y Notificaciones de problemas y irregularidades en los procesos hacia la administración del Soporte Técnico a los clientes

Ciudad: DF País: México

3/2010 - 3/2012 Empresa:

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional: Tecnología - Project Management

Descripción del puesto: PROJECT MANAGER

- Supervise y administre el despliegue de la red de Microondas de Telcel en las Regiones de Oaxaca, Acapulco y Puebla. Teniendo un tiempo de instalación y entrega al cliente en el tiempo planeado 96 días .
 - Análisis y diseño de expansiones de red de transmisión de fibra óptica, implementación de Redes de Transporte SDH, Diseño de anillos de Transmisión DWDM, STM-16, STM-4, STM-1 .
- Diseño de propuestas complejas para clientes TOP, expansiones de capacidad en plataformas existentes en la red, Contribución en elaboración del Plan Estratégico del área de Transmisión. Certificación de equipos y nuevas Tecnologías
- Coordinar y ajustar los tiempos de operación, verificar la documentación del proyecto , y liberación en tiempo y forma de acuerdo a lo planeado

Ciudad: DF País: México

6/2012 - /Actual Empresa: GETRONICS

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional: Telecomunicaciones

Descripción del puesto: • Coordinación y Análisis del proyecto de despliegue de FO de las nueve regiones a nivel nacional de Telefónica.

- Migración, Supervisión y administración de enlaces rentados equipos SDH Y DWDM
- Análisis y Gestión de Nuevos Proyectos Alestra teniendo resultados del 95 % en termino en tiempo y forma.
- Análisis e Implementación de enlaces de alta capacidad DWDM para Alestra a Nivel Nacional 36 Ciudades. Teniendo un tiempo de entrega de acuerdo a lo Planeado en un 99 % .

Ciudad: DF País: México

FORMACIÓN ACADÉMICA:

6-1986Ingeniero en Telecomunicaciones

Ingeniero Superior

Ingeniería

OPERACION DE EQUIPOS DE MICROONDAS

OPERACION & MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE COMPUTO

OPERACION DE EQUIPOS DE AUDIO Y VIDEO.

Centro: UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO

Ciudad: DF (México)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

FINANZAS PARA NO FINANCIEROS

Economía y Finanzas

Centro de Estudios: TEC DE MONTERREY

Información adicional: MANEJO DE FINANZAS

DESARROLLO DE CAPACIDADES DE MANDOS INTERMEDIOS

Administración y Dirección de Empresas

Centro de Estudios: ICAMI

Información adicional: MANEJO Y ADMINISTRACION DE PERSONAL

COMPETENCE MANAGEMENT

Administración y Dirección de Empresas

Centro de Estudios: ERICSSON

Información adicional: ADMINISTRACION Y CONTROL DE EQUIPOS DE TRABAJO

IDIOMAS:

Idioma: InglésNivel: Nivel Intermedio

Comentarios:

INFORMÁTICA:

Idioma: InglésNivel: Nivel Intermedio

Comentarios:

OBJETIVOS PROFESIONALES:

DESARROLO PERSONAL Y LABORAL .

INTEGRANDO LAS HABILIDADES ADQUIRIDAS Y LAS NUEVAS OPORTUNIDADES DE DESARROLLO

CUALIDADES:

Determinado/a, Organizado/a, Persistente, Trabajador/a, Visionario/a

INTERESES:

Cine/Películas, Montañismo, Naturaleza, Navegar

DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar

, Estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/serranoarturo40>

Documentos Anexados: <https://micvweb.com/ficheros/783121.DOC>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
