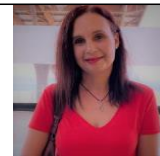


**- ANÓNIMO**Dirección web: <http://isabelcastrocabrera.micvweb.com>

Ciudad: Ingenio CP: 35250(Las Palmas) País: España

**EXPERIENCIA:**

2/1999 - 8/1999 Empresa: Cabildo Insular de Gran Canaria Area Profesional:Administración y Recursos Humanos

Descripción del puesto: Puesto de auxiliar administrativo en el departamento de Salud Laboral del Cabildo Insular. Capacidades adquiridas de atención telefónica y presencial al paciente o cliente, elaboración de listados de personal en EXCEL para solicitud de analíticas y chequeos médicos, así como escritos de solicitud de medicamentos, etc.

Ciudad: Las Palmas de Gran Canaria País: España

11/2001 - 2/2002 Empresa: Kochlöffel Area Profesional:Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Puesto de ayudante de cocina y cajera en restaurante de comida rápida -fast food-. Capacidades de elaborar diferentes menús de comida rápida así como atender al cliente en la caja.

Ciudad: Pforzheim País: Alemania

3/2002 - 9/2002 Empresa: Dinea Restaurant Area Profesional:Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Camarera de buffet y freganchina en restaurante ubicado en grandes almacenes. Capacidad de organizar todo lo necesario para los desayunos, almuerzos y cenas, atender al cliente y fregar.

Ciudad: Pforzheim País: Alemania

11/2002 - 5/2003 Empresa: PATE Area Profesional:Otros servicios profesionales

Descripción del puesto: Empleada en fábrica, con capacidad de montar diferentes artículos como prendas de ropa, chucherías, artículos de regalo, sobres, etc. para distribuirse a las tiendas y grandes almacenes donde se iban a vender.

Ciudad: Pforzheim País: Alemania

11/2004 - 11/2005 Empresa: Fundación para la Promoción del Empleo Area Profesional:Administraciones Públicas

Descripción del puesto: Puesto de alumna-trabajadora en taller de empleo de Participación Ciudadana. Capacidad de elaborar trabajos sobre los métodos de participación ciudadana en las administraciones locales, encuestas, sondeos, organización de eventos, en los que pueda participar el pueblo, jornadas sobre el tema de participación ciudadana, especialmente para solucionar conflictos y problemas en barrios y localidades.

Ciudad: Ingenio País: España

8/2008 - 2/2009 Empresa: Ayuntamiento de Ingenio Area Profesional:Administraciones Públicas

Descripción del puesto: Puesto de monitora medioambiental. Capacidad de elaborar e impartir charlas con talleres sobre problemas medioambientales y la importancia del reciclaje en los colegios e institutos del municipio de Ingenio.

Ciudad: Ingenio País: España

2/2020 - 12/2020 Empresa: Ayuntamiento de la Villa de Ingenio Area Profesional:Administraciones Públicas

Descripción del puesto: Puesto de monitora de Participación Ciudadana. Capacidad adquirida de estar en contacto con las asociaciones del municipio, especialmente las vecinales, mediante e-mail, reuniones, teléfono, para motivarlas a llevar a cabo talleres y cursos de formación, recuperar sus fiestas de barrio, actividades lúdico-culturales para los/as vecinos/as del pueblo de realizar proyectos culturales y deportivos para los/as niños/as y adolescentes del municipio de realizar una guía en la que se recogen los datos de todas las asociaciones vecinales del municipio de colaboración en organización de eventos de las asociaciones del municipio y del ayuntamiento, .

Ciudad: Ingenio País: España

-----

6/2022 - 7/2022 Empresa: Hotel Gloria Palace Royal Amadores Area Profesional:Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Prácticas de recepcionista. Capacidad adquirida de atender a los clientes en alemán, inglés y español, atendiendo a cualquier duda o petición que tuvieran, realizando check-in y check-out.

Ciudad: Mogán País: España

-----

---

## **FORMACIÓN ACADÉMICA:**

9-1997Técnica en Empresas y Actividades Turísticas

Diplomado

Turismo y Otros Servicios

Buen nivel en inglés y alemán. Gran conocimiento de las necesidades e inquietudes del turismo, especialmente en Gran Canaria. Gran conocimiento del funcionamiento de los diferentes establecimientos hoteleros y extrahoteleros. Gran conocimiento de los recursos turísticos de toda España. Gran conocimiento de las formas de animación y entretenimiento en todo el país para los turistas.

Centro: Escuela Superior de Turismo de Las Palmas

Ciudad: Las Palmas de Gran Canaria (España)

-----

6-2000Ciclo Elemental de Francés

Otro no especificado

Otra no especificada

Buen nivel escrito y hablado en el idioma francés

Centro: Escuela Oficial de Idiomas

Ciudad: Ingenio (España)

-----

6-20012º curso de Alemán

Otro no especificado

Otra no especificada

Nivel alto en el idioma alemán escrito y hablado.

Centro: Escuela Oficial de Idiomas

Ciudad: Ingenio (España)

-----

7-2005Cómo comunicarse y solucionar conflictos eficazmente con el COACHING de PNL

Otro no especificado

Otra no especificada

Conocimientos necesarios para el desarrollo de habilidades de gestionar problemas y conflictos en una empresa.

Centro: Universidad de Verano de Maspalomas

Ciudad: San Bartolomé de Tirajana (España)

-----

5-2010Secretariado de Dirección

Otro no especificado

Administración y Dirección de Empresas

Conocimientos en administración, atención al cliente, office, protocolo, .

Centro: AFS Formación

Ciudad: Carrizal -Ingenio- (España)

-----

2-2014Taller de Habilidades Sociales y de Comunicación

Otro no especificado

Otra no especificada

Conocimientos de cómo gestionar cualquier sensación o sentimiento negativo, que podría provocar un conflicto, y afectar negativamente en la empresa.

Centro: PROES 2013 -Ayuntamiento de la Villa de Ingenio-

Ciudad: Ingenio (España)

---

2-2021 Voluntariado

Otro no especificado

Otra no especificada

Conocimientos del funcionamiento de las diferentes formas de voluntariado existentes en nuestro país, y cómo implica a la población como una forma más de participación ciudadana.

Centro: Concejalía de Participación Ciudadana del Ayuntamiento de la Villa de Ingenio

Ciudad: Ingenio (España)

---

6-2022 Recepción en Alojamientos

Otro no especificado

Turismo y Otros Servicios

Conocimientos de las funciones a desempeñar por un recepcionista, cómo funciona una recepción, cómo se relaciona con el resto de departamentos de un hotel, protocolo, PMS, office, .

Centro: AFS Formación

Ciudad: Carrizal -Ingenio- (España)

---

## **FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:**

Curso de cómo hablar siempre con eficacia

Comunicación

Centro de Estudios: Universidad de Verano de Maspalomas

Información adicional: Habilidades para expresar lo más exacto posible lo que se quiere transmitir y pérdida del temor a hablar en público.

---

Coaching de PNL

Comunicación

Centro de Estudios: Universidad de Verano de Maspalomas

Información adicional: Habilidades para gestionar cualquier situación conflictiva o estresante lo más eficaz posible.

---

Secretariado de Dirección

Administración y Dirección de Empresas

Centro de Estudios: Centro de Formación AFS

Información adicional: Conocimientos informáticos, administrativos, de protocolo, habilidades sociales, presentaciones, atención al cliente, etc.

---

Taller de Vitaminas para Vivir

Psicología

Centro de Estudios: Programa PROES, Ayuntamiento de Ingenio

Información adicional: Conocimientos para desarrollar nuestros puntos fuertes, controlar nuestros puntos débiles y seguir estrategias eficaces para lograr nuestras metas.

---

## **IDIOMAS:**

Idioma: Francés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios: Tres cursos, de nueve meses cada uno, en los que se trabajaron la cultura, la conversación y las descripciones.

Centro de Estudios: Escuela Oficial de Idiomas de Ingenio

Título: Ciclo elemental de Francés

-----

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios: Curso de tres meses para desempleados, en el que se trabajó especialmente la conversación y la gramática.

Centro de Estudios: Servicio Canario de Empleo

Título: Curso de inglés laboral

-----

## **INFORMÁTICA:**

Idioma: Francés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios: Tres cursos, de nueve meses cada uno, en los que se trabajaron la cultura, la conversación y las descripciones.

Centro de Estudios: Escuela Oficial de Idiomas de Ingenio

Título: Ciclo elemental de Francés

-----

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios: Curso de tres meses para desempleados, en el que se trabajó especialmente la conversación y la gramática.

Centro de Estudios: Servicio Canario de Empleo

Título: Curso de inglés laboral

-----

---

## **OBJETIVOS PROFESIONALES:**

Por el momento, objetivo de encontrar un puesto de trabajo para los fines de semana, o, mañanas, preferiblemente de auxiliar administrativo y lo más cerca posible a mi lugar de residencia que es Ingenio, pero también estoy abierta a trabajar en el sur de Gran Canaria, y en cualquier puesto de trabajo en el que yo tenga ya experiencia.

---

## **LOGROS Y RESULTADOS:**

Hoy en día, gracias a mi experiencia laboral y personal, soy una persona de la que me siento orgullosa porque soy capaz de superar retos y situaciones difíciles, y después de un largo tiempo sin trabajar, por motivos familiares, me siento ahora preparada para volver, en las condiciones descritas más arriba, al mundo laboral.

---

## **CUALIDADES:**

Adaptable, Amable, Cariñoso/a, Colaborador, Comprometido/a, Comunicativo/a, Creativo/a, Decidido/a, Determinado/a, Eficiente, Fiable, Flexible, Fuerte, Honesto/a, Imaginativo/a, Intelectual, Inteligente, Intuitivo/a, Organizado/a, Perceptivo/a, Persistente, Preciso/a, Productivo/a, Responsable, Seguro/a, Sensible, Servicial, Sociable, Tenaz, Trabajador/a

---

## **INTERESES:**

Cine/Películas, Cocinar, Música Pop/R&B, Música Rock, Naturaleza, Ordenadores/Internet, Viajar/Turismo

---

## **ENLACES WEB RELACIONADOS:**

Dirección web: <http://www.micvweb.com/isabelcastrocabrera>

---

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>

---