

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://bbelenma.micvweb.com>

Ciudad: CP: () País: -

EXPERIENCIA:

7/2004 - 8/2021 Empresa: Lo Monaco Descripción del puesto: Responsable de Atención al cliente, Redacción de informes sobre los resultados de las consultas a los clientes para implementar nuevas estrategias y metodología de trabajo.
Persona de apoyo en todos los procesos ventas, reclamaciones, devoluciones, etc.
Desarrollo de la estrategia del departamento para ofrecer un servicio más personalizado según el perfil del cliente.
Creación de consultas para evaluar el grado de satisfacción de los clientes.
Diseño e implementación de nuevos planteamientos de trabajo para garantizar la calidad del servicio.
Ayuda en la elaboración de planes de formación para el departamento.
Propuesta de mejoras de las estrategias para fidelizar a los clientes.
Seguimiento de la gestión de las solicitudes y reclamaciones en los diferentes canales para asegurar las buenas prácticas.
Organización y distribución de tareas dentro del equipo para optimizar la productividad.
Estudio de los procesos a llevar a cabo en cada proyecto para implementar los mejores sistemas y programas informáticos convenientes para conseguir los objetivos propuestos.
Trabajo interdepartamental para asegurar el desarrollo de proyectos.
Reuniones con el resto del equipo para conocer resultados y evaluar los objetivos establecidos y conseguidos.
Gestión y resolución de las incidencias que pudiesen surgir en el área de negocio.
Creación de una relación cercana con los clientes para conocer sus necesidades y prioridades.
Formación a nuevos empleados incluyendo el seguimiento y evaluación del rendimiento individual.
Recepción y trámite de las reclamaciones de clientes (origen diverso (OMIC, FACUA, etc.)

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/bbelenma>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
