

## - ANÓNIMO

Dirección web: <http://yeliannejoserl.micvweb.com>

Ciudad: Puerto La Cruz CP: 6023(Anzoategui) País: Venezuela



---

## EXPERIENCIA:

11/2008 - 2/2016 Empresa: Mercantil Seguros C.A. Area Profesional: Atención al cliente, Comercio minorista, cosmética

Descripción del puesto: -Asistente Administrativo de la Gerencia Regional

-Analista Multisuscriptora Servicio al cliente de forma eficaz en tiempo y forma.

-Análisis y suscripción de pólizas de todos los ramos (Auto, personas, patrimoniales)

-Rapidez y efectividad en la emisión

-Control de agenda para instalación de dispositivos satelitales

-Seguimiento de casos escalados a gerencia hasta su conclusión.

Ciudad: Puerto La Cruz País: Venezuela

-----

5/2018 - 10/2018 Empresa: Telefonica Movistar Area Profesional: Atención al cliente, Comercio minorista, cosmética

Descripción del puesto: Analista de atención al cliente

Venta de equipos Móviles, Tv Digital, Sim Cards, planes de servicios y tarjetas prepagadas.

-Suspensión de equipos robados y/o extraviados, cruce de líneas, cambio de planes, descarga y entrega de reporte e llamadas, actualización y/o modificación de datos a nivel de sistema

-Escala y seguimiento de problemas técnicos hasta lograr su conclusión.

-Manejo completo de la guía de atención al cliente de Telefónica.

Ciudad: Puerto La Cruz País: Venezuela

-----

---

## FORMACIÓN ACADÉMICA:

9-2014 INGENIERO INDUSTRIAL

Ingeniero Superior

Ingeniería

Centro: Instituto Universitario Politécnico Santiago Marino

Ciudad: Barcelona (Venezuela)

-----

## IDIOMAS:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios:

Centro de Estudios: Puerto La Cruz

Título: Universidad Metropolitana

-----

---

## ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/yeliannejoser/>

---

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>

---