

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://salvarezver.micvweb.com>

Ciudad: Caracas CP: 13483787(Venezuela) País: Venezuela

EXPERIENCIA:

5/2001 - / Empresa: BANCARIBE

Sector Empresarial: Otro no especificado

Descripción del puesto: • Coordinar al personal estrategias para la atención de clientes de acuerdo a las necesidades y complejidad.

- Canalizar y orientar a los clientes en la aplicación de mejoras operativas y de procesos.
- Impartir conocimientos de procesos y tareas al Personal.
- Medición y análisis a través de Indicadores de Gestión del rendimiento operativo de la Banca por Internet.
- Tramitación y ejecución de procesos Cash Management.
- Gestionar de forma oportuna la atención interna de incidencias operativas y Batch.
- Evaluar periódicamente la factibilidad de incorporar nuevos indicadores de acuerdo a las necesidades u objetivos de la organización.
- Realizar seguimiento a la ejecución del proceso establecido y cumplimiento de los parámetros de control, para el servicio de Clientes.
- Apoyo y supervisión las Afiliación y Configuración de los Diferentes Servicios Cash Management Nómina, Pagos a Proveedores, etc.
- Asesoría en el uso y configuración de los servicios de Nómina, Proveedores y Domiciliación para clientes Jurídicos.
- Tramitación y ejecución de procesos Cash Management.
- Solución de problemas en segundo nivel a clientes Jurídicos.
- Estadísticas y Gestión de metas para la Banca Comercial correspondientes al Internet Home Banking.

Ciudad: CARACAS

FORMACIÓN ACADÉMICA:

5-2014 MASTER EN GERENCIA DE PROYECTOS

Cursando: Master

Otra no especificada

Centro: Caribbean International University

Ciudad: CARACAS (Venezuela)

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/salvarezver>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
