

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://sabrizungaro.micvweb.com>

Ciudad: CP: () País: -



EXPERIENCIA:

9/2006 - / Empresa: Plural Cooperativa de credito, consumo y vivienda Ltda Area Profesional:Finanzas - Banca

Descripción del puesto: - Resolución de reintegros, cancelaciones, bajas, fallecimientos, informes de estado de cuenta formal y cancelaciones. Manuales y confección de reglamentos internos y de atención al público.

- Asistencia al área de legales, gerencia comercial y presidencia referentes a pautas de trabajo, información general de clientes internos y externos.

- Atención al cliente. Resolución de conflictos. Seguimiento interno con área de legales y soporte a clientes. Defensa al consumidor. Cierre de negociaciones conflictivas.

- Traslados bancarios y giros Banco Nación a toda la cartera de clientes. Control, seguimiento y coordinación de pagos a clientes externos, proveedores y reclamos.

- Conciliación de información entre sistemas de gestión. Verificación con entidades bancarias y conciliación de sistemas con organismos financieros.

- Imputación de pagos en sistema de gestión para pago de comisiones y conciliaciones bancarias.

- Desarrollo de informes de colocación diaria, cobranzas y mora de débitos directos. Tablas dinámicas, informes quincenales a la gerencia y al área de legales sobre la evolución de los estados de créditos e imputación de pagos.

- Análisis y presentación de situación crediticia ante BCRA.

LOGROS

- Colabore en el desarrollo del sistema para optimizar el análisis crediticio, lo que permitió agilizar los tiempos de respuesta y la satisfacción de los vendedores internos, generando una suba de ventas general.

- Implementé un nuevo sistema de control del proceso de cobranzas, lo que permitió reducir la mora en un 40 en un lapso de 60 días.

- Logre optimizar los procesos de análisis e imputación para reducir los reclamos de clientes en un 70 a lo largo de 6 meses.

Ciudad: CABA País: Argentina

FORMACIÓN ACADÉMICA:

11-2016Técnico Superior en Recursos Humanos

FP1 (Formación Profesional)

Humanidades

Adquirí herramientas para mejorar y optimizar el trabajo en equipo junto con conocimientos en comunicación entre la compañía y el equipo de trabajo

Logré recibirme con el segundo mejor promedio de la clase y el cuarto mejor promedio del Instituto.

Centro: instituto Superior Perito Moreno

Ciudad: CABA (Argentina)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Asistente contable

Economía y Finanzas

Centro de Estudios: Capacitarte

Enlace al Centro de Estudios: <http://https://www.capacitarte.org/curso/curso-basico-de-asistente-contable>

IDIOMAS:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios:

Centro de Estudios: Formacion en colegio

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/sabrizungaro>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
