

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://miguelangelfernandez.micvweb.com>

Ciudad: El Casar CP: 19170(Guadalajara) País: España

EXPERIENCIA:

5/2002 - 5/2003 Empresa: Mutua Madrileña Automovilística

Sector Empresarial: Otro no especificado

Area Profesional: Seguros

Descripción del puesto: - Perito rama automóviles, verificación y valoración de los daños ocasionados por los siniestros de los vehículos asegurados por la compañía.

- Gestión de partes de accidentes, asesoramiento al asegurado de las condiciones de la póliza contratada

- Comprobación de daños de los vehículos nacionales y de importación de nuevos mutualistas

Ciudad: Madrid País: España

10/2003 - 8/2007 Empresa: Leaseplan Servicios SA

Sector Empresarial: Otro no especificado

Area Profesional: Comercial - Ventas

Descripción del puesto: - Coordinador Técnico de Vehículos, verificación, comprobación de averías de los vehículos, autorización y soluciones técnicas a las reparaciones.

- Servicio de atención al cliente, asesoramiento de las coberturas y exclusiones del contrato, coordinación con las Delegaciones para el trámite del vehículo sustitutivo.

- Negociación con proveedores sobre descuentos en recambios y neumáticos.

- Soporte de movilidad, gestión de traslado en grúa de los vehículos a talleres concertados y repatriaciones.

- Gestión de las reclamaciones a los fabricantes de vehículos por distintas averías, elaboración de informes de negligencias a clientes

- Revisión de presupuestos, informe periciales, tiempos de reparación y piezas.

Ciudad: Alcobendas País: España

9/2007 - 12/2013 Empresa: Fiat Group Automobils Spain

Sector Empresarial: Comercial

Descripción del puesto: - Análisis, control de procesos y auditoría de las reclamaciones de garantía según directrices de la marca y Ley de garantías.

- Control de la Garantía Extensiva, negociación de atenciones comerciales con los clientes para su fidelización entre la marca, cliente y concesionario.

- Asesoramiento de paquetes de mantenimiento locales, coordinación a los asesores de Turín según los objetivos del mercado.

- Análisis y control de los concesionarios por zonas, coste por chasis, averías repetitivas, etc...

- Gestión de la garantía de Recambios, verificación de piezas sustituidas, control del presupuesto, comprobación de pedidos y referencias.

- Soporte y apoyo técnico a la red notas técnicas, diagnosis, tiempos de reparación, campañas de saneamiento, etc.

Ciudad: Alcalá de Henares País: España

FORMACIÓN ACADÉMICA:

6-2001 Técnico Superior en Automoción

FP3 / Grado Superior

Otra no especificada

Altos conocimientos en mecánica, electricidad, carrocería y pintura

Centro: IES Virgen de la Paz

Ciudad: Alcobendas (España)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Perito de Seguros de Autos

Otra no especificada

Centro de Estudios: CENTRO ZARAGOZA

Información adicional: Conocimientos en valoración de daños de un vehículo a consecuencia de un siniestro, dominio de distintas herramientas para proceder con la correcta valoración,

Vehículos eléctricos e híbridos

Otra no especificada

Centro de Estudios: CENTRO ZARAGOZA

Información adicional: Descripción de componentes, funcionamiento y particularidades de vehículos eléctricos e híbridos.

Combustible GLP en Motores de combustión

Otra no especificada

Centro de Estudios: Centro Formación de Fiat Auto

Información adicional: Conocimiento de combustible GLP, funcionalidad, características, ventajas e inconvenientes y funcionamiento en motores de combustión

IDIOMAS:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios:

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/miguelangelfernandez>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
