

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://yserranorivera.micvweb.com>

Ciudad: san jose CP: (san jose) País: Costa Rica

EXPERIENCIA:

8/2008 - 8/2010 Empresa: ibalanz

Sector Empresarial: Administración/Oficina

Area Profesional: Recursos Humanos - Personal

Descripción del puesto: Atender la central telefónica

Facturación

Cotizaciones

Atención al cliente

Recibir y enviar documentos

Agendar citas

Brindar la información y ayuda necesaria al cliente

Entrevistas generales

seleccion y reclutamiento

legislacion laboral

pruebas de idoneidad

Ciudad: san jose País: Costa Rica

6/2013 - 9/2013 Empresa:

Sector Empresarial: Comercial

Area Profesional: Seguros

Descripción del puesto: atención al cliente

dar seguimiento al cliente respecto al seguro de su conveniencia de acuerdo al crédito que adquiere

agendar citas

dar atención telefónica en asuntos bancarios

Ciudad: san jose País: Costa Rica

FORMACIÓN ACADÉMICA:

9-2014 bachillerato en rrhh

FP3 / Grado Superior

Recursos Humanos

Capacidad de interacción con las personal para un mejor desempeño tanto laboral como personal.

comprender que las personas no son solo trabajadores sino también parte de un equipo fundamental de la empresa por ende se deben consolidar 5 puntos muy importantes para que nuestro colaborador tenga calidad en el desempeño

reclutamiento y selección

inducción

capacitación

remuneraciones

clima organizacional y motivación

Centro: UACA

Ciudad: SAN JOSE, CIPRESES (Costa Rica)

OBJETIVOS PROFESIONALES:

Poder aportar todos mis conocimientos y ponerlos en practica asi como flexibilidad para el aprendizaje de nuevas estrategias o metodos.

ser un elemento de suma importancia en la organización para la toma de decisiones

LOGROS Y RESULTADOS:

cumplimiento de objetivos propuestos tanto laborales como profesionales en el tiempo preciso y con eficacia y eficiencia .

CUALIDADES:

Adaptable, Amable, Analítico/a, Colaborador, Comprometido/a, Comunicativo/a, Creativo/a, Eficiente, Enérgico/a, Entregado/a, Fiable, Flexible, Honesto/a, Intelectual, Inteligente, Organizado/a, Perceptivo/a, Productivo/a, Responsable, Seguro/a, Servicial, Sociable, Tenaz, Trabajador/a, Visionario/a

INTERESES:

Bailar, Cocinar, Música Dance/Electrónica, Servicios Sociales Voluntarios

DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar

, Estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/lyserranorivera>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
