

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://rriebanes.micvweb.com>

Ciudad: sevilla CP: 41006(sevilla) País: España

EXPERIENCIA:

12/1990 - 11/1991 Empresa: ROMO SISTEMAS, SL

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Grabadora de datos

Funciones Organización y grabación de datos para informatizar los libros de contadores eléctricos en Andalucía, trabajos encuadrados dentro de Campaña PIC Plan Integral Clientes de Sevillana-Endesa

Ciudad: Sevilla País: España

1/1992 - 8/1994 Empresa: SISTEMAS INFORMÁTICOS SEVILLA. SL

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Gestora de datos

Funciones Captación de datos en campo y posterior organización y grabación de los mismos para Campaña PIC II Plan Integral Clientes de Sevillana-Endesa , estaba formado por varias campañas que completaban a la anterior PIC Campaña de actualización de DNI clientes y titulares.

Ciudad: Sevilla País: España

6/1996 - 1/1999 Empresa: IBERPHONE SAU

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Teleoperadora

Funciones Servicio atención telefónica Sevillana-Endesa, realizando tareas de información, contratación, bajas, reclamaciones, etc. a clientes.

Ciudad: Sevilla País: España

1/1999 - 12/2013 Empresa: SITEL IBERICA TELESERVICIOS SA

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Gestora Telefónica

Funciones Servicio atención telefónica Endesa, primero en Mercado Regulado realizando tareas de información, contratación, bajas, reclamaciones a clientes...

Después y durante un periodo de dos años, realizo trabajo administrativo localizando y corrigiendo errores en gestiones telefónicas, tramitando colas reclamaciones o back office y su seguimiento hasta la finalización.

Posteriormente, una vez creado el llamado Mercado Libre en el sector energético, realizo trabajos de información de productos, tarifas, ofertas y descuentos, altas de contratos, bajas y reclamaciones, etc., a nivel nacional, gestiones de solicitudes mediante la web de Endesa y gestión de reclamaciones o back office.

Ciudad: Sevilla País: España

FORMACIÓN ACADÉMICA:

7-1978 Graduado Escolar

Graduado Escolar / ESO / Primaria

Genérica no específica

Centro: Colegio Público Antonio Machado

Ciudad: La Luisiana-Sevilla (España)

CUALIDADES:

Adaptable, Amable, Comprometido/a, Honesto/a, Persistente, Responsable, Trabajador/a

INTERESES:

Arte

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/r/liebanes>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
