

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://gortellado.micvweb.com>

Ciudad: CABA CP: 1439(BS. AS.) País: Argentina



EXPERIENCIA:

3/1994 - 8/1996 Empresa: Instituto Cultural de Ingles

Sector Empresarial: Educacion

Area Profesional:Educación - Formación

Descripción del puesto: Clases de inglés y computación a niños y adultos.

Ciudad: CABA País: Argentina

8/1996 - 7/1998 Empresa: Origin Argentina

Sector Empresarial: Informática

Area Profesional:Tecnología - Helpdesk

Descripción del puesto: Soporte en Helpdesk telefónico de Paquete Office, Paquete Lotus, configuración de PC's y notebook pa

Aplicaciones Word, Excel, Power Point, Word Pro, 123, Lotus Notes,

W95, W3.X.

Ciudad: CABA País: Argentina

7/1998 - 7/2000 Empresa: Informatica tecnologia y servicios

Sector Empresarial: Informática

Area Profesional:Tecnología - Helpdesk

Descripción del puesto: Soporte de Segundo nivel a aplicaciones bancarias, paquete Office, paquete Lotus, Novell y NT.

Configuración y configuración de las distintas aplicaciones como así también el mantenimiento de funcionamiento de las mismas.

Aplicaciones CC-Mail, Outlook, Word, Excel, Power Point, Word Pro, 123, Lotus Notes. WNT, W3.X, W95.

Administración de usuarios de Novell.

Ciudad: CABA País: Argentina

9/2000 - 7/2003 Empresa: IBM Argentina (<http://www.ibm.com.ar>)

Sector Empresarial: Informática

Area Profesional:Tecnología - Helpdesk

Descripción del puesto: Supervisión del personal en lo que respecta al desempeño laboral de cada uno.

Generación de reportes mensuales o semanales.

Generación de manuales de usuario y para Call takers.

Capacitación a nuevos integrantes, sobre el manejo de la herramienta de registro de incidentes, como así también del uso de las aplicaciones que poseen los usuarios para luego brindar el soporte requerido.

Ciudad: CABA País: Argentina

7/2003 - 5/2014 Empresa: IBM Argentina (<http://www.ibm.com.ar>)

Sector Empresarial: Informática

Area Profesional:Tecnología - Consultoría

Descripción del puesto: Supervisión, coordinación y asesoramiento sobre las actividades referidas a

Compras, traslados, actualización e instalación de equipos informáticos.

Seguimiento de Proyectos de mudanzas de equipos informáticos. Generación de

Reportes mensuales y semanales.

Generación de manuales para usuarios y técnicos.

Coordinación y preparación de equipos para su posterior donación.

Dictado de clases de Inglés e Informática a adultos mayores. Estas clases se dictaron dentro el marco del programa Voluntarios.

El mismo consiste en dar clases en centros comunitarios u organizaciones que brindan apoyo educativo a la comunidad.

Ciudad: CABA País: Argentina

3/2005 - 7/2006 Empresa: Universidad Tecnologica Argentina (<http://www.utn.edu.ar>)

Sector Empresarial: Educacion

Area Profesional:Educación - Formación

Descripción del puesto: Armado y corrección de trabajos prácticos, relacionados con los contenidos

Dictados en la materia Laboratorio II.

En dicha materia se enseña utilización de Excel macros, gráficos, funciones lógicas, matemáticas .

Access creación de base de datos, relación entre las mismas, utilización de campos calculados.

Power Point realización de presentaciones con distintos efectos.

Armado y corrección de trabajos prácticos, relacionados con los contenidos dictados en la materia Laboratorio I.

En dicha materia se ve el funcionamiento de las distintas partes de la PC, como así también problemas de seguridad.

Ciudad: CABA País: Argentina

FORMACIÓN ACADÉMICA:

12-1993Contador Publico

Otro no especificado

Economía y Finanzas

Contador Público, solo cursado primer año.

Centro: Universidad del Salvador

Ciudad: CABA (Argentina)

12-1995Analista de sistemas

Otro no especificado

Informática y nuevas tecnologías

Curso de Operador de PC, W.3x, Manejo de Word pro, Qpro, Dbase.

- Programación en Pascal y Cobol.
- Programación en Visual Fox Pro,
- Programación en Visual C
- Programación en Visual Basic.
- Realización de presentaciones en multimedia.
- Configuración y uso de Internet, correo electrónico.
- Administración de Novell, creación de cuentas de usuarios y colas de Impresión, manejo de las mismas.

Centro: Instituto Superior Mariano Moreno

Ciudad: CABA (Argentina)

12-1998Profesora de Ingles

Diplomado

Educación

- Profesorado de Ingles

Centro: Instituto Cultural de Ingles

Ciudad: CABA (Argentina)

12-1998

FP1 (Formación Profesional)

Informática y nuevas tecnologías

Reparación de PC, Impresoras y monitores.

Centro: Centro Profesional de Informatica

Ciudad: CABA (Argentina)

12-2006Tecnico en Sistemas Informaticos

Otro no especificado

Informática y nuevas tecnologías

Elaborar y corregir programas de lenguajes superiores.

Lenguajes vistos en la carrera C, C++, Visual C++, Visual Basic, HTML, Java

Script,

Perl, ASP, PHP.

Centro: Universidad Tecnologica Nacional

Ciudad: CABA (Argentina)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Team Leader

Otra no especificada

Centro de Estudios: Dante Alighieri

Información adicional: • Perfil de Leader

• Workshop de Negociación

IDIOMAS:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Avanzado

Comentarios:

Centro de Estudios: Instituto Cultural de Ingles

Título: Profesora de Ingles

INFORMÁTICA:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Avanzado

Comentarios:

Centro de Estudios: Instituto Cultural de Ingles

Título: Profesora de Ingles

CUALIDADES:

Adaptable, Amable, Analítico/a, Colaborador, Comprometido/a, Comunicativo/a, Creativo/a, Decidido/a, Determinado/a, Eficiente, Enérgico/a, Flexible, Gracioso/a, Honesto/a, Inteligente, Intuitivo/a, Organizado/a, Perceptivo/a, Persistente, Preciso/a, Productivo/a, Responsable, Seguro/a, Servicial, Sociable, Trabajador/a, Versátil

INTERESES:

Bailar, Gimnasio/Aerobic, Música Dance/Electrónica, Música Pop/R&B, Servicios Sociales Voluntarios, Teatro/Ballet

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/gortellado>

Documentos Anexados: <https://micvweb.com/ficheros/834871.DOC>
