

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://srandranegreteortega.micvweb.com>

Ciudad: Alvaro Obregón CP: 01620(Distrito Federal) País: México

EXPERIENCIA:

10/2012 - / Empresa: SAP (<http://www.sap.com>)

Sector Empresarial: Otro no especificado

Area Profesional:Tecnología - Analistas

Descripción del puesto: Obtain detailed and accurate information relating to the business impact of customer's technical issues

Engage with appropriate stakeholders to ensure critical situations are dealt with effectively and timely

Navigation of customers through SAP Support Portal.

Assist customers with issues relating to system access and software downloads

Identify opportunities to educate internal and external customers

Contacting SAP Customers proactively within given time frames to discuss current projects, future plans, customer satisfaction etc.

Manage escalated messages per CIM process and procedures

Attention and solution for incidents licenses issue SYSAM for LAO, USA and EMEA

Monitoring of Queue México for cases opened by Case express.

Project of Migration from Sybase customer to SAP cleaning status PMI to FMI.

Project Local LEAN Coordinator JAM group management, clarification of incoming suggestion, initial review of suitability, feedback of team members, contribute to ideas, discussions, maintain membership.

Project to do Matrix Product Information, versions that are EOL, What products/version are no longer distributable, product version accessible for download at SMP, product manager name .

Ciudad: México País: México

FORMACIÓN ACADÉMICA:

1-2004Lic.Matemáticas Aplicadas y Computación.

Licenciado

Otra no especificada

Centro: Universidad Nacional Autonoma de México

Ciudad: Estado de México (México)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Fast Track SQL ASE

Otra no especificada

Centro de Estudios: Sybase de México

IDIOMAS:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Avanzado

Comentarios:

Centro de Estudios: Instituto Cultural Anglo Mexicano

Título: English course

Idioma: Portugués Nivel: Nivel Principiante

Comentarios:

Centro de Estudios: Online

Título: Portuguese

CUALIDADES:

Adaptable, Amable, Cariñoso/a, Colaborador, Comprometido/a, Decidido/a, Determinado/a, Entregado/a, Flexible, Honesto/a, Organizado/a, Perceptivo/a, Preciso/a, Productivo/a, Responsable, Sensible, Servicial, Sociable, Trabajador/a

INTERESES:

Arte, Cantar/Tocar Instrumentos musicales, Cine/Películas, Música de Jazz/Blues, Teatro/Ballet, Viajar/Turismo, Yoga/Meditación

DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar

, No estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/sandranegreteortega>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
