

## - ANÓNIMO

Dirección web: [http://alcala\\_baez.micvweb.com](http://alcala_baez.micvweb.com)

Ciudad: TIJUANA CP: 22606(BAJA CALIFORNIA) País: México

---

## EXPERIENCIA:

1/2004 - 11/2009 Empresa: METROFINANCIERA

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Atención a clientes, promotores, gestores, peritos valuadores, ofrecer la unidad de valuación como empresa apta para los requerimiento de inspección de obra a los fraccionamientos, realizar avalúos de las viviendas aptas para crédito hipotecario negociar con los promotores el otorgamiento de las vivienda para realizar los avalúos, realizar procesos internos en la empresa para seguimiento y optimizar los tiempos de respuesta a los clientes, Otras funciones desempeñadas

Analista de Crédito Hipotecario Individual y Fovissstes y Recuperación de Cartera. Preparación complementaria -

Participación en diversos cursos y seminarios de formación de ejecutivos de promoción y manejo de personal, talleres de ventas y manejo de la técnica de ventas telefónicas. -Participación en cursos de Antiterrorismo y Prevención de Lavado de Dinero -Experiencia en atención al cliente, manejo de personal, solución de problemas, toma de decisiones.

Ciudad: Tijuana País: México

-----

2/2010 - 5/2010 Empresa: BBVA BANCOMER

Sector Empresarial: Otro no especificado

Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Atención a clientes, seguimiento a procesos internos para recuperación de créditos en mora, ofrecimiento de productos para la reducción de cartera vencida, curso de lavado de dinero, gestión de cobranza en campo y recuperación al 80 de la cartera asignada, integración de equipo de trabajo bajo el esquema Ganar Ganar

Ciudad: Tijuana País: México

-----

7/2011 - 4/2014 Empresa: Santander Vivienda

Sector Empresarial: Otro no especificado

Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Ultimo puesto desempeñado Analista de crédito individual y Fovissste y recuperación de cartera. Atención promotores de vivienda, Urbi, Geo,Viveica, GIG,Ruba, Melo,entre otros.

Recepción,análisis de expedientes de crédito así como aclaraciones conforme a procesos y políticas de la Institución.

Cobranza y seguimiento a reclamos de seguro desempleo, liquidaciones, daciones en pago, convenios administrativos, apoyos hipotecarios atención acreditados dudas y aclaraciones

Ciudad: Tijuana País: México

-----

---

## FORMACIÓN ACADÉMICA:

11-2009CERTIFICADO  
BUP / COU (Bachillerato) / Secundaria  
Otra no especificada

Centro: Preparatoria IAZARO CARDENAS  
Ciudad: Tijuana (México)  
-----

---

### **OBJETIVOS PROFESIONALES:**

Actuar bajo las mejores políticas de calidad, planeación y organización que me permita aplicar y desarrollar los conocimientos adquiridos a través de mi trayectoria laboral, con el propósito de lograr la realización en el plano profesional y personal para lograr la consolidación económica.

---

### **LOGROS Y RESULTADOS:**

haber entrado en la empresa y subir poco a poco de nivel tanto laboral como personal, se me dan oportunidades y hay que aprovecharlas para mejorar la calidad de vida laboral y familiar ya que con ello se puede llegar a una estabilidad intelectual que permite llevar una relación acorde a las necesidades personales y de la empresa

Siempre hay que tener una buena actitud y todo lo que aprendemos compartirlo para que tenga como resultado un mejor aprendizaje ya que otros compartirán sus experiencias y puedes tomar lo mejor para aplicarlo en tu vida diaria

---

### **CUALIDADES:**

Adaptable, Amable, Colaborador, Decidido/a, Determinado/a, Enérgico/a, Entregado/a, Fiable, Flexible, Honesto/a, Imaginativo/a, Intuitivo/a, Meticuloso/a, Persistente, Persuasivo/a, Preciso/a, Productivo/a, Responsable, Servicial, Tenaz, Trabajador/a, Versátil

---

### **INTERESES:**

Billar/Dardos, Ciclismo, Cine/Películas, Cocinar, Discotecas/Clubes, Golf, Música Variada, Naturaleza, Vino y Degustación

---

### **DISPONIBILIDAD:**

Estoy dispuesto a viajar  
, Estoy dispuesto a trabajar en el extranjero  
, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

---

### **ENLACES WEB RELACIONADOS:**

Dirección web: [http://www.micvweb.com/alcala\\_baez](http://www.micvweb.com/alcala_baez)

---

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>

---