

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://yucely1802.micvweb.com>

Ciudad: CP: () País: -

EXPERIENCIA:

8/2013 - 2/2018 Empresa: Banco Nacional de Crédito Descripción del puesto: -Atención al Cliente por medio de llamadas entrantes y salientes.

- Negociación P.Q.R.S y actualización de datos de los clientes.
- Evaluación de desempeño del personal y asegurar que cumplan con las actividades asignadas.
- Reclutamiento, entrevistas y selección de personal Experiencia en manejo de personal asignación de horarios, Nomina.
- Asegurar el servicio de llamada a que sean respondidas en un tiempo determinado.
- Monitoreo de llamadas entrantes y salientes ayudar al operador en la mejora de comunicación con los clientes.
- Agilidad en manejos de equipos de Punto de Venta (P.O.S), soporte técnico. entre otros.

Capacidades adquiridas Dominio de personal. Trabajo bajo presión. Adaptación a los cambios. Excelente relaciones interpersonales. Capacidad de Liderazgo. Dominio del Programa Office. Comunicación eficaz en grupo. Dirigir. Organizar. Coordinar. Fácil aprendizaje.

Ciudad: Distrito Capital País: Venezuela

FORMACIÓN ACADÉMICA:

6-2019 Licenciada en Administración

Licenciado

Administración y Dirección de Empresas

Centro: Instituto Universitario Tecnológico del Oeste Mariscal Sucre IUTOMS

Ciudad: Caracas (Venezuela)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Auxiliar Contable I

Administración y Dirección de Empresas

Centro de Estudios: Centro de Contadores

Asistente Administrativo

Administración y Dirección de Empresas

Centro de Estudios: IUTOMS

Prevención y Control de Legitimación de Capitales

Administración y Dirección de Empresas

Centro de Estudios: BNC

Asistente Contable

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/yucely1802>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
