

- ANÓNIMODirección web: <http://elivmr.micvweb.com>Ciudad: Santiago CP: 56(Cordillera) País: Chile

EXPERIENCIA:

4/2014 - 4/2021 Empresa: SOCOFIN S.A.Descripción del puesto: Técnico en Administración de Empresas del Instituto profesional tecnológico de Chile INACAP, con más de 5 años de experiencia en Cobranza prejudicial y judicial para empresas tales como Banco de Chile y Banefe. Manejo de Office nivel intermedio, elaboración de informes de gestión en base a KPI's, metas y proyección Conocimientos en Marketing, gestión de personas en temas de Legislación laboral, relacionados con la gestión administrativa. Orientada a la atención al cliente generando análisis de morosidad, metodología de trabajo en forma diaria, semanal y mensual, orientación a los resultados.

Ciudad: Santiago País: Chile

4/2014 - 4/2021 Empresa: SOCOFIN S.A.Descripción del puesto: Ejecutiva de cobranza telefónica Manejo cartera de clientes para Banco de Chile en banca personas, realizando atención al cliente vía telefónica una cartera de 100 clientes aproximadamente, explicando alternativas de normalización, evaluación judicial del cliente considerando remate y embargo de bienes, trabajo administrativo para generar renegociaciones he ingresarlas al sistema, Inducción a nuevos colaboradores aportando todo el conocimiento y experiencia. Y Se entrega a la empresa el servicio de calidad que esperan de sus colaboradores hacia sus clientes. Logrando cumplimientos de metas planteadas personalmente de forma diaria, semanal y mensual, estrategias para recupero de cartera, trabajo en equipo en campañas especiales de renegociación a nivel de la unidad destacando de las otras áreas. En base al desempeño participe en cursos y charlas de capacitación cobranza efectiva y habilidades de comunicación, la primera ejecutiva en capacitarse en sistema RENEGO y SIEBEL, donde fui premiada con la, obtención de un computador. Y finalmente trabajo remoto desarrollando nuevas habilidades en el ámbito laboral.

Ciudad: Santiago País: Chile
-----**FORMACIÓN ACADÉMICA:**

10-2019Técnico en Administración de empresas Nivel Superior

FP1 (Formación Profesional)

Administración y Dirección de Empresas

Centro: INACAP

Ciudad: SANTIAGO (Chile)
-----**ENLACES WEB RELACIONADOS:**Dirección web: <http://www.micvweb.com>

- ANÓNIMOCurriculum generado con <http://www.micvweb.com>
