

- ANÓNIMODirección web: <http://soniaferreralvarez.micvweb.com>

Ciudad: La Orotava CP: 38300(Santa cruz de tenerife) País: España

**EXPERIENCIA:**

6/2003 - 11/2003 Empresa: Carrefour

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Era el puesto de dependienta-cajera consistia en asesorar a los clientes en sus compras y así como cobrarles,realizando funciones de cja .arqueo

Ciudad: santa cruz de tenerife País: España

12/2003 - 4/2004 Empresa: Juan Rivero SL

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Consistia el trabajo en despachar a los clientes y asesorarles en sus compras así como el cobro de las mismas.

Ciudad: santa cruz de tenerife País: España

9/2004 - 6/2010 Empresa: La Oveja negra SL

Sector Empresarial: Hosteleria, restauración y turismo

Area Profesional:Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: constaba el trabajo en realizar servicios tanto de camarera de barra,mesa,reponer nevera y cocina.así como el manejo de la caja registradora.

Ciudad: Santa Cruz de Tenerife País: España

11/2013 - 1/2014 Empresa: Grupo Eulen

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Las funciones a realizar era la promoción y venta de electrodomesticos.Los pedidos los realizabamos a través del Ipad y realizabamos control de stock.

Ciudad: Santa Cruz de Tenerife País: España

5/2014 - 6/2014 Empresa: Grupo Eulen

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Las funciones a realizar eran la promoción y venta de un electrodomestico.Los pedidos se hacian a través del Ipad y realizaba control de stock

Ciudad: Santa Cruz de Tenerife País: España

FORMACIÓN ACADÉMICA:

6-1996Bachillerato

BUP / COU (Bachillerato) / Secundaria

Otra no especificada

el bachillerato era de ciencias mixtas.por lo tanto aprendi a resolver problemas de fisica también aprendi el latin.

Centro: IES Benito Perez Armas

Ciudad: Santa Cruz de Tenerife (España)

6-1999Tecnico superior auxiliar de jardin de infancia

FP3 / Grado Superior

Humanidades

el trato a los niños, aprender técnicas de cómo enseñar a los niños, realizar actividades con ellos.

Centro: IES Los Gladiolos

Ciudad: Santa Cruz de Tenerife (España)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Monitor de comedor escolar

Educación

Centro de Estudios: Organización entrelazados

Información adicional: el curso dura 20 horas por la ESSCAN, los conocimientos adquiridos en las funciones de las monitoras, el trato al niño, resolver situaciones, etc.

Atención al cliente

Psicología

Centro de Estudios: Academia CEP La Orotava

Información adicional: el curso consta de 25 horas, en donde aprendimos a tratar cada perfil de un cliente, cómo reaccionar en diversas situaciones, los gestos, etc.

Manipulador de alimentos

Otra no especificada

Centro de Estudios: Hygiacan

Información adicional: es un certificado, aprendí la manipulación de alimentos, la higiene que hay que tener al manipularlos, etc.

Manejo de pasajeros

Turismo y Otros Servicios

Centro de Estudios: Centro Delicias Santa Cruz de Tenerife

Información adicional: aprendí a facturar equipaje, tratar a los pasajeros, llamar a los pasajeros a la puerta de embarque. Realicé las prácticas con AIR EUROPA durante este curso: 2 meses de prácticas y 2 meses de teoría.

Prevención de riesgos laborales

Prevención de Riesgos Laborales

Centro de Estudios: ESSCAN

Información adicional: durante el curso, 153 horas, di la salud en el trabajo, legislación, derechos y obligaciones de trabajadores y empresarios, ergonomía, etc.

IDIOMAS:

Idioma: Inglés Nivel: No Preciado

Comentarios: entiendo el idioma y lo hablo y escribo en un nivel intermedio

INFORMÁTICA:

Idioma: Inglés Nivel: No Precisado

Comentarios: entiendo el idioma y lo hablo y escribo en un nivel intermedio

OBJETIVOS PROFESIONALES:

me gustaria encontrar un trabajo de los que he marcado por que me veo capacitada para ellos ya que me gustaria conseguir algo estable.

LOGROS Y RESULTADOS:

cuando he conseguido trabajo los ultimos ha sido por ser persistente y nunca rendirme si no pensar en positivo y buscar soluciones.

CUALIDADES:

Adaptable, Amable, Cariñoso/a, Colaborador, Comprometido/a, Comunicativo/a, Decidido/a, Eficiente, Entregado/a, Fiable, Flexible, Fuerte, Honesto/a, Imaginativo/a, Organizado/a, Persistente, Productivo/a, Responsable, Servicial, Sociable, Trabajador/a

INTERESES:

Ir de Compras, Senderismo/Acampadas, Viajar/Turismo

DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar

, No estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, No estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/soniaferreralvarez>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
