

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://patale1985ayalaserrano.micvweb.com>

Ciudad: Quito CP: 170101862(Pichincha) País: Ecuador

EXPERIENCIA:

8/2008 - 8/2009 Empresa: PROPANDINA S.A. Area Profesional:Recursos Humanos - Personal

Descripción del puesto: & 61692 Visitas domiciliarias al personal para verificar el entorno socio – económico en el que se dese

& 61692 Autorizada a imprimir los roles de pago y hacer firmar las mismas

& 61692 Ingresar al personal nuevo al seguro privado, así como al seguro social

& 61692 Ingresar a la página del IESS las variables en el sueldo del personal

& 61692 Organizar talleres de motivación para el mejor desempeño de los trabajadores

& 61692 Actividades de integración

& 61692 Prácticas pre- profesionales de Gestión de Recursos Humanos.

Ciudad: Quito País: Ecuador

9/2009 - 9/2014 Empresa: LATINOMEDICAL S.A. Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: & 61692 Atención de clientes, agendamiento de citas

& 61692 Información de procedimientos a clientes

& 61692 Satisfacer los requerimientos de asesor

LOGROS ALCANZADOS

& 61656 Ascenso como Ejecutivo Líder

Ciudad: Quito País: Ecuador

9/2014 - 1/2016 Empresa: LATINOMEDICAL S.A. Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: & 61692 Control de indicadores de personal

& 61692 Monitoreo y retroalimentación de calidad

& 61692 Control de indicadores de negocio – nivel de servicio y abandono de llamadas

& 61692 Retroalimentación de conocimientos-monitoreo presencial

& 61692 Soporte administrativo

& 61692 Soporte contacto áreas internas Centros Médicos

& 61692 Control de productividad de asesores campañas inbound y outbound

& 61692 Evaluaciones de desempeño

& 61692 Entrevistas de personal

& 61692 Capacitaciones al personal

& 61692 Cálculo de horas extras

LOGROS ALCANZADOS

& 61656 Bajar el abandono de llamadas en un 75

& 61656 Subir la productividad del personal con la ayuda de monitoreo y retroalimentaciones diarias

& 61656 Dar solución de primera mano para evitar el rellamado de los pacientes

& 61656 Bajar el abandono en citas médicas

& 61656 Mejor desempeño del personal gracias a la motivación tanto verbal como monetaria

Ciudad: Quito País: Ecuador

8/2017 - 11/2017 Empresa: AGENCIA DE VIALES SOLCARIBE Area Profesional:Recursos Humanos -

Personal

Descripción del puesto: & 61692 Ingreso al IESS del personal nuevo

& 61692 Ingreso al SUT de contratos personal nuevo

& 61692 Actas de Finiquito personal despedido o renuncia voluntaria

& 61692 Realización de contratos para diferentes áreas

& 61692 Proceso de Selección para contratación en diferentes áreas

& 61692 Pedidos a proveedores de insumos para oficina

& 61692 Controlar al personal, buen uso del uniforme

& 61692 Control de horario del personal

& 61692 Abastecer a las sucursales de los insumos de oficina como de limpieza.

& 61692 Autorizar permisos personales, canje de días libres, Fam Team y vacaciones del personal.

& 61692 Tareas de asistente de Gerencia

Ciudad: Quito País: Ecuador

12/2018 - 6/2019 Empresa: QUIMSA S.A. Area Profesional:Recursos Humanos - Personal

Descripción del puesto: & 61692 Ingreso al IESS del personal nuevo

& 61692 Ingreso al SUT de contratos personal nuevo

& 61692 Realización de contratos para diferentes áreas

& 61692 Proceso de Selección para contratación en diferentes áreas

& 61692 Controlar al personal, buen uso del uniforme

& 61692 Control de horario del personal

& 61692 Autorizar permisos personales y vacaciones del personal.

Ciudad: Quito País: Ecuador

FORMACIÓN ACADÉMICA:

9-2019Tecnólogo en Administración de Recursos Humanos-Personal

FP1 (Formación Profesional)

Recursos Humanos

Proyectos

Nómina

Realizar Informes de personal

Selección de personal

Pruebas psicométricas

Perfil del profesional, etc

Centro: Instituto Tecnológico Superior Cordillera

Ciudad: Quto (Ecuador)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Tecnólogo en Administración de Recursos Humanos-Personal

Recursos Humanos

Centro de Estudios: Instituto Tecnológico Cordillera

Información adicional: Proceso de selección

Roles de pago

Ingresos y egresos del personal

Vacaciones

Prestamos

Horas extras y suplementarias

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/patale1985ayalaserrano>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
