

- ANÓNIMODirección web: <http://eriosrodriguez.micvweb.com>

Ciudad: Arraiján CP: 1003(Panamá Oeste) País: Panamá

**EXPERIENCIA:**

/2000 - /2004 Empresa: I.F.A.R.HU Area Profesional:Tecnología - Sistemas

Descripción del puesto: Encargada de Realizar auditorías de equipos informáticos, mantenimiento y actualización de programas, además de la participación en Licitaciones para la compra de equipos de cómputo entre otras cosas

Ciudad: Panama País: Panamá

/2004 - /2007 Empresa: Distribuidora Pacific Atlantic, S.A Area Profesional:Tecnología - Helpdesk

Descripción del puesto: Desempeñaba la función de Auditora de equipos informáticos, Soporte Técnico, Actualización de información, registro de datos y reportes

Ciudad: Panamá País: Panamá

5/2008 - 11/2012 Empresa: Sitel Panama S.A Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: •Agente de Soporte Técnico (VIP) de Tecnología ADSL, en SITEL SA

Encargada de Atender a clientes residenciales y comerciales (vip), brindándoles soporte telefónico, a los diferentes servicios tecnológicos adquiridos por el cliente, cumpliendo con los procedimientos y objetivos de la empresa.

Ciudad: Panama País: Panamá

11/2012 - 6/2020 Empresa: Dash Bpo Area Profesional:Control de Calidad

Descripción del puesto: •Aseguradora de Calidad de Servicio, Encargada de Monitorear transacciones telefónicas y no telefónicas

Ciudad: Panama País: Panamá

FORMACIÓN ACADÉMICA:

11-1998Licenciatura en Tecnologia de Programación y Análisis de Sistema

Licenciado

Informática y nuevas tecnologías

Conocimientos informáticos, programación, análisis, soporte

Centro: Universidad Tecnológica de Panamá (Centro Tecnológico de Azuero)

Ciudad: Los Santos (Panamá)

7-2004Alta Gerencia

Postgrado

Administración y Dirección de Empresas

Mercadeo, Publicidad, Administración financiera

Centro: Universidad Interamericana de Panama

Ciudad: Panamá (Panamá)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Curso Ciberseguridad de Datos Personales

Centro de Estudios: INADEH

Enlace al Centro de Estudios: <http://https://inadeh.edu.pa>

Información adicional: conocimiento de nuevos Virus informáticos y como prevenirlos y atacarlos

Taller de Liderazgo

Centro de Estudios: INADEH

Enlace al Centro de Estudios: <http://https://inadeh.edu.pa>

Información adicional: Conocimiento del significado de liderazgo y como se puede llegar a ser un líder efectivo

IDIOMAS:

Idioma: Inglés Nivel: No Preciado

Comentarios: Conocimiento gramatico, escrito y verbal

Centro de Estudios: Centro Especializado de Lenguas en la UTP

Título: Curso de Ingles

INFORMÁTICA:

Idioma: Inglés Nivel: No Preciado

Comentarios: Conocimiento gramatico, escrito y verbal

Centro de Estudios: Centro Especializado de Lenguas en la UTP

Título: Curso de Ingles

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/eriosrodriguez>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
