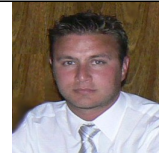


- ANÓNIMO

Dirección web: <http://SergioLucero.micvweb.com>

Ciudad: Godoy Cruz CP: 5501(Mendoza) País: Argentina



EXPERIENCIA:

1/1999 - 6/2000 Empresa: TELECOM ARGENTINA (<http://telecom.com.ar>)

Sector Empresarial: Comercial

Area Profesional: Telecomunicaciones

Descripción del puesto: SUPERVISOR COMERCIAL

Oficina Comercial con aproximadamente 130 operadores dedicados a la comercialización de productos y servicios del grupo Telecom Internet banda ancha, wi fi y dial up, telefonía celular, telefonía básica, servicio de larga distancia y soluciones integrales para empresas

Supervisor general, encargado de la planificación, asignación de recursos, dirección y control de campañas de venta, fidelización de clientes, encuestas, auditorías, etc.

Ingreso de personal, capacitación técnicas de venta, role playing, metodología, etc. y coaching permanente del personal a cargo.

Desarrollo de competencias técnicas y de gestión de los recursos y evaluación de las mismas.

Evaluaciones de desempeño de los operadores mensuales, semestrales y anuales

Análisis de campaña variables, contingencias y oportunidades de mejora, realización y presentaciones de informes a la gerencia general.

Planeamiento de los recursos y su distribución Horarios, días laborables, cuentas asignadas.

Ciudad: Mendoza País: Argentina

2/2006 - 8/2008 Empresa: TELECOM PERSONAL (<http://personal.com.ar>)

Sector Empresarial: IT

Area Profesional: Telecomunicaciones

Descripción del puesto: LIDER DE CANALES TERCERIZADOS

- Encargado de coordinar y supervisar la cuenta de Customer Care en Allus (Contact Center) con 380 Representantes aproximados. Encargado del programa de fidelización "CLUB PERSONAL" a nivel nacional. Planificación e implementación de las estrategias. Análisis de variables y áreas de mejora. Presentación de informes.
- Supervisor de canales tercerizados (retails, stands, agentes oficiales, etc.) en Mendoza y alrededores. Análisis resultados de ventas. Realización de informes periódicos para la toma de decisiones de la gerencia y Dirección de la Cía

Ciudad: Mendoza País: Argentina

9/2008 - /Actual Empresa: FALABELLA SA (<http://falabella.com.ar>)

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional: Comercial - Ventas

Descripción del puesto: JEFE DE VENTAS (VENTA TELEFÓNICA - E COMMERCE)

Sector encargado de la comercialización a distancia de todos los productos disponibles en Falabella (venta Telefónica, Falabella.com y FalabellaTV) con 50 personas a cargo.

Tareas de RRHH:

- Proceso de selección de personal,
- Inducción y Capacitaciones
- Evaluaciones de desempeño
- Desarrollo de planes de Incentivos políticas de remuneraciones
- Great place to work, (clima laboral) y comunicación interna del sector

Tareas Comerciales:

Planificación y seguimiento de los indicadores del sector, manejo de acciones Especiales de marketing, ventas corporativas. Análisis de oportunidades y ejecución de las mejoras
Elaboración de informes periódicos a la gerencia comercial de la compañía. Planes de incentivos, etc.

Ciudad: Mendoza País: Argentina

FORMACIÓN ACADÉMICA:

12-2009Tecnico superior en Negocios y Economía (<http://funiversitas.com.ar>)

FP3 / Grado Superior

Otra no especificada

Instituto superior de formación gerencial

12-2010Licenciado en gestión de empresas (<http://funiversitas.com.ar>)

Cursando: Licenciado

Administración y Dirección de Empresas

Licenciatura dictada por al universidad de Viña del Mar, Chile

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Habilidades de Supervisión

Otra no especificada

Motivación y liderazgo

Otra no especificada

Oratoria y presentaciones efectivas

Otra no especificada

Mandos Medios

Otra no especificada

IDIOMAS:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Avanzado

Comentarios:

INFORMÁTICA:

Conocimientos: Bases de datos (sql, oracle,...)

Oracle

Nivel: Nivel Intermedio

Conocimientos:Ofimatica (Word, Excell,...)

Word, excell, power point, acces

Nivel: Nivel Avanzado

Conocimientos:Sistemas operativos (Windows, Mac,..)

windows

Nivel: Nivel Intermedio

OBJETIVOS PROFESIONALES:

Obtener una posición en la empresa en la cual pueda aplicar mi experiencia y conocimientos, que permita un constante desafío, y provea nuevas herramientas y oportunidades de crecimiento según mi desempeño.

CUALIDADES:

Analítico/a, Colaborador, Comprometido/a, Creativo/a, Flexible, Honesto/a, Perceptivo/a, Productivo/a, Responsable

INTERESES:

Fútbol/Rugby, Literatura/Historia, Música Variada, Política, Tenis/Paddel, Vino y Degustación

DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar

, No estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com>\SergioLucero

Documentos Anexados: <https://micvweb.com/ficheros/89451.DOC>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
