

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://acasanlorente.micvweb.com>

Ciudad: Monserrat CP: 46192(Valencia) País: España

EXPERIENCIA:

1/2003 - 1/2010 Empresa: Santalucia Area Profesional:Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Telemarketing con la selección, pruebas de selección selección de Curriculum, toma de decisión, formación de los comerciales, análisis, fijación de objetivos, planificación, ejecución, analisis de desvíos, medidas de reconducción, atención al cliente con elcontrol de devolución, impagos, gestión defensa de cartera, atención al público con la tramitación de los siniestros

Ciudad: Valencia País: España

1/2011 - 3/2012 Empresa: Grupo preventiva Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Contratada en exclusiva para montar grupos comerciales con el punto de atención al cliente con los objetivos marcados por la compañía dirigiendo un potencial de personal entre 45 y 50 personas en atención al cliente

Ciudad: Valencia País: España

2/2012 - 1/2017 Empresa: Helvetia Area Profesional:Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Monte el equipo de telemarketing y atención al cliente coordinando dichos departamentos pasando a dirigir como inspectora de agencias un volumen de entre 35 agencias entre nuevas contrataciones con la selección, toma de decisión, formación y el seguimiento de estas y de los veteranos controlando los devueltos, incidencias, formacion

Ciudad: Valencia País: España

6/2020 - 12/2021 Empresa: Vameco Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: En atención al cliente, incidencias siniestros, atención al cliente

Ciudad: Valencia País: España

FORMACIÓN ACADÉMICA:

1-1985Graduado escolar

Graduado Escolar / ESO / Primaria

Otra no especificada

Dicha titulacion

Centro: Colegio San José San Andres

Ciudad: Valencia (España)

9-1988Imagen

FP2 / Grado Medio

Otra no especificada

Dicha titulacion

Centro: Amedij

Ciudad: Valencia (España)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Cursos hechos e impartidos

Genérica no específica

Información adicional: Marketing

Técnicas de formación

Estudios de mercado

Técnicas de venta y técnicas de venta aplicadas

Concertación, contacto, presentación, sondeo, argumentación., objeciones, cierre

Trato post-venta

Tramitación siniestros

Cursos de productos de riesgo, multirriesgo, valoración del mismo

Cursos hechos e impartidos

Información adicional: Técnicas de gestión y control comercial

Técnicas de organización profesional

Curso de Formador de formadores

Curso monitor, jefe de equipo, jefe de zona, coordinador y responsable de agencia

INFORMÁTICA:

Conocimientos: Ofimática (Word, Excell,...)

Nivel: Nivel Intermedio

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/acasanlorente>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
