

## - ANÓNIMO

Dirección web: <http://victoriacarlotina.micvweb.com>

Ciudad: Tapia de Casariego CP: 33740(Asturias) País: España

---

## EXPERIENCIA:

7/2000 - 7/2006 Empresa: Ferrovial Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: -Informar de la actividad de la empresa.

-Ayudar, recibir el informar a invitados especiales asistentes.

-Ayuda y apoyo al servicio de catering.

Ciudad: Gijón País: España

-----

11/2006 - 11/2006 Empresa: Hotel de la Reconquista Area Profesional:Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: -Atención y recepción de llamadas.

-Distribución de información al departamento correspondiente.

Ciudad: Oviedo País: España

-----

6/2007 - 8/2007 Empresa: Hotel Golf Caldes de Malavella Area Profesional:Turismo - Restauración - Hostelería

Ciudad: Girona País: España

-----

11/2008 - 4/2009 Empresa: Hotel Castillo del Bosque la Zoreda Area Profesional:Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: -Recepción y atención al cliente.

-Preparar recibos y cobrar facturas.

-Gestión de reservas y cancelaciones.

-Gestión de entradas y salidas de clientes.

Ciudad: Oviedo País: España

-----

11/2008 - 1/2009 Empresa: Hotel Rey Alfonso II, S. L Area Profesional:Turismo - Restauración - Hostelería

Ciudad: Oviedo País: España

-----

11/2009 - 2/2014 Empresa: Aqualia Gestión Integral del Agua, S.A. Area Profesional:Administración y Recursos Humanos

Descripción del puesto: -Atención telefónica y presencial.

-Gestión de almacén.

-Gestión de recibos.

-Realizar partes de trabajadores.

Ciudad: Posada de Llanera País: España

-----

11/2016 - 2/2019 Empresa: Ombuds Cada de Seguridad S.A. Area Profesional:Administración y Recursos Humanos

Descripción del puesto: -Atención al público presencial y telefónicamente.

-Verificación, análisis y control de altas y bajas.

-Gestión de cuadrantes de trabajo.

-Administración y almacenamiento de archivos y documentos.

Ciudad: Oviedo País: España

-----

8/2019 - 10/2019 Empresa: Alsa Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Taquillera

-Venta y emisión de billetes.

- Atención directa e información al pasajero.
- Apertura y cierre de cajas.
- Recepción y gestión de reclamaciones.

Ciudad: Oviedo País: España

-----

/2020 - /2020 Empresa: Cimbral Ingeniería S.L Area Profesional:Otros servicios profesionales

Descripción del puesto: GESTOR AMBIENTAL( prácticas no remuneradas)

- Búsqueda de datos.
- Preparación de plan de emergencia.
- Organización de la información.

Ciudad: Oviedo

-----

12/2021 - 12/2021 Empresa: Dintel Astur 2020 S.L Area Profesional:Consultoría - Asesoría

Descripción del puesto: -PRÁCTICAS NO REMUNERADAS

- Registro de gastos e ingresos.
- Control de inventario.
- Conciliaciones bancarias.

Ciudad: Gijón

-----

---

## FORMACIÓN ACADÉMICA:

9-2008Diplomatura de Turismo

Diplomado

Turismo y Otros Servicios

- Conocimientos básicos de contabilidad y Estadística.
- Idiomas Inglés y francés.
- Atención al cliente.
- Gestión hotelera.
- Gestión de agencias de viajes.

Centro: Escuela Universitaria de Turismo de Asturias

Ciudad: Oviedo (España)

-----

## FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Curso de Gestión Contable y Gestión Administrativa para Auditoría ( Certificado de Profesionalidad)

Otra no especificada

Centro de Estudios: Caf Formación

Información adicional: -Principios contables

- Auditoría básica de contabilidad
  - Realización balances
- 

Ofimática

Otra no especificada

Centro de Estudios: Caf Formación

Información adicional: -World

- Windows.
  - Excel
  - Acces
  - PowerPoint
-

Gestión Medioambiental ( certificado profesionalidad)

Medio Ambiente

Centro de Estudios: Carac Formación

Información adicional: -Reciclaje

-Gestión medioambiental

-Recursos naturales

---

## IDIOMAS:

Idioma: Español Nivel: Nivel Profesional

Comentarios:

---

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios:

Centro de Estudios: Escuela Universitaria de Turismo de Asturias

---

Idioma: Francés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios: Nivel intermedio hablado y básico escrito.

Centro de Estudios: Escuela Universitaria de Turismo de Asturias

---

## CUALIDADES:

Adaptable, Amable, Colaborador, Comunicativo/a, Decidido/a, Eficiente, Entregado/a, Flexible, Fuerte, Honesto/a, Organizado/a, Preciso/a, Productivo/a, Responsable, Seguro/a, Servicial, Sociable, Tenaz, Trabajador/a, Valiente, Versátil

---

## INTERESES:

Arte, Baloncesto/Voleibol, Cine/Películas, Gimnasio/Aerobic, Literatura/Historia, Música Alternativa, Música de Jazz/Blues, Música Rock, Música Variada, Naturaleza, Ópera/Música Clásica, Política, Senderismo/Acampadas, Teatro/Ballet, Viajar/Turismo, Yoga/Meditación

---

## ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/victoriacarlotina>

---

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>

---