

- ANÓNIMODirección web: <http://rosarioyiyibarrara.micvweb.com>

Ciudad: San Miguel de Tucumán CP: 4000(Tucuman) País: Argentina

**EXPERIENCIA:**

7/2007 - 12/2009 Empresa: Elektra Area Profesional:Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Atención al cliente, gestión de quejas y reclamos, créditos, préstamos, seguros, ventas, inventario, vidrierías, pedidos, proveedores, compras, entregas, posventa, seguimiento, fidelización, Con personal a cargo. Comencé como vendedora de telefonía celular, continúe como encargada de la misma área, y luego como encargada del sector mueblería y electrodomesticos.

Ciudad: San Miguel de Tucumán País: Argentina

2/2010 - 8/2010 Empresa: Aegis Area Profesional:Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Venta telefónica de tarjeta de crédito Visa y Mastercard para BBVA, telefonía para Claro y atención Cliente Telefónica.

Ciudad: San Miguel de Tucumán País: Argentina

11/2010 - 11/2011 Empresa: Ekipa Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Recepción, atención al cliente, ventas, gestión de reclamos, post venta, caja, trámites administrativos, proveedores, servicio técnico, exhibicion, etc.

Ciudad: San Miguel de Tucumán País: Argentina

9/2011 - 12/2020 Empresa: Correr Mall Area Profesional:Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Encargada. Manejo operativo de procesos internos, multitarea, manejo de personal, atención al cliente quejas y reclamos.

Ciudad: San Miguel de Tucumán País: Argentina

FORMACIÓN ACADÉMICA:

12-2004Técnico superior en Relaciones Públicas e Institucionales, Ceremonial y Protocolo.

FP3 / Grado Superior

Marketing

Relaciones institucionales, marketing, Ceremonial y Protocolo, comunicaciones, informática, idiomas, etc

Centro: Instituto Superior de Ciencias Empresariales

Ciudad: San Miguel de Tucumán (Argentina)

12-2011Secundario

BUP / COU (Bachillerato) / Secundaria

Psicología

PSICOLOGÍA

Centro: UNT

Ciudad: San Miguel de Tucumán (Argentina)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Excelencia en atención al cliente

Comunicación

Centro de Estudios: C.A.C

Información adicional: Estrategias de atención al cliente.

Gestión de quejas y reclamos.
Comunicación
Centro de Estudios: C.A.C

Gestión del tiempo.
Comunicación
Centro de Estudios: C.A.C

Gestión de emociones
Comunicación
Centro de Estudios: C.A.C

Coordinación de equipos de trabajo
Comunicación
Centro de Estudios: C.A.C

Community mánager
Marketing
Centro de Estudios: C.A.C

IDIOMAS:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio
Comentarios:

Idioma: Portugués Nivel: Nivel Intermedio
Comentarios:

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/rosarioyiyibarrara>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
