

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://junioryorena.micvweb.com>

Ciudad: Villa Mella CP: 001-048848(Santo Domingo Norte) País: República Dominicana

EXPERIENCIA:

10/1989 - 5/2018 Empresa: Claro Dominicana Descripción del puesto: Ingeniero I Rediseño de planos Red Telefónica para Telefónica España y Dominicana.

Ingeniero II Técnico Especialista Instalacion, Reparacion y mantenimiento de las computadores y equipos periféricos de la empresa

Ingeniero III Soporte Cor Datanoc Monitoreo de la Red Telefónica y de Transmisión en el Centro de Operaciones de la Red COR.

Ingeniero III Soporte Diagnóstico Datos Diagnosticar las averías de datos reportadas de los Clientes de Negocios.

Ingeniero III Mantenimiento de Campo ADSL Atención y reparación de las averías de Internet ADSL reportadas por los Clientes de Residencia.

Ingeniero III Instalación y Mto de Equipos de Transporte de Datos Instalar los equipos de Transporte de Datos y de acuerdo al servicio solicitado por el Cliente de Negocio.

Soporte Tercer Nivel Brindar soporte y asesoría al equipo de Diagnóstico Datos en la solución de casos complejos y que ameritan un diagnóstico más profundo y detallados de los casos así como también, otro tipo de acceso hacia los equipos del Backbone.

Supervisor Diagnóstico Datos y Gestión Proactiva Equipo encargado del diagnóstico de las averías reportadas por los Clientes de Negocios de Claro así como también, el monitoreo de las redes de Clientes con servicio de Wan Administrada.

Supervisor Despacho y Seguimiento Datos Área de Negocios Equipo encargado de enrutar al Distrito Correspondiente (Técnicos localizados de acuerdo al área geográfica del Cliente de Negocios) los Incidentes ya diagnosticados y depurados a fin de que sean solucionados en el menor tiempo posible, entre otras funciones.

Ciudad: Santo Domingo

FORMACIÓN ACADÉMICA:

-Diplomado Gerencia en Manejo de Mandos Medios

Diplomado

Otra no especificada

Capacidad para direccion de personal

Centro: Universidad Iberoamericana (UNIBE)

Ciudad: Santo Domingo (República Dominicana)

-Certificacion ITIL Foundation , IT Service Management

Otro no especificado

Otra no especificada

Conocimiento en las mejores practicas en manejo y solucion de Averias en Redes de Datos

Centro: TEOREMA

Ciudad: Santo Domingo (República Dominicana)

11-2003Ingeniero de Sistemas

Ingeniero Superior

Informática y nuevas tecnologías

Conocimientos en administracion de redes

Centro: Universidad Nacional Pedro Henriquez Ureña

Ciudad: Santo Domingo (República Dominicana)

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/junioryorena>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
