

- ANÓNIMODirección web: <http://mcardmendelvalle.micvweb.com>

Ciudad: Jerez de la Frontera CP: 11406(Cádiz) País: España

EXPERIENCIA:

6/2004 - 2/2005 Empresa: Vicente Valero Calzados

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Encargada de tienda. Funciones gestión de almacén, escaparates, ventas, asesoramiento, atención al cliente, mantenimiento y limpieza del local, cuadro de caja, apertura y cierre, etc...

Ciudad: El Puerto de Santa Maria País: España

3/2005 - 9/2005 Empresa: Talgo's Boutique

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Dependienta. Funciones Asesoramiento, escaparates, gestión de almacén y albaranes, atención al cliente y cuadro de caja.

Ciudad: El Puerto de Santa Maria País: España

7/2006 - 2/2009 Empresa: Qualytel Teleservices

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Teleoperadora gestora. PROYECTO GAS NATURAL recepción de llamadas Atención al Cliente en el Departamento de Lecturas, Facturación, Cobro y Financiación. Curso de formación previo del 6 de Junio de 2006 al 20 de Julio de 2006 incluye cursos de Prevención de Riesgos Laborales de 4H y de Excelencia Telefónica de 10H impartidos por la empresa . Manejo de programas Siebel CRM, SAP, SGC....

Ciudad: Jerez de la Frontera País: España

3/2010 - 6/2010 Empresa: Primark Jerez

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Dependienta de Caja. Funciones cajera, reponedora en tienda, asesora, organización de probadores y atención al cliente

Ciudad: Jerez de la Frontera País: España

12/2010 - 2/2011 Empresa: Qualytel Andalucía

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Teleoperadora. PROYECTO AON MARKETING DIRECTO emisión de llamadas Teleoperadora en emisión de llamadas. Venta telefónica, especializada en el sector de seguros decesos, hospitalización, invalidez .

Ciudad: Jerez de la Frontera País: España

2/2011 - 4/2011 Empresa: Alrod outsourcing

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Teleoperadora administrativo. Funciones Administrativo y teleconcertadora concertar telefónicamente visitas con empresas para que posteriormente se pasara un asesor energético de Iberdrola y hacer comparativas del consumo eléctrico y de gas. Tareas propias administrativas

Ciudad: Jerez de la Frontera País: España

6/2011 - 12/2011 Empresa: Fiestafacil.com

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional: Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Encargada de tienda. Funciones Asesoramiento, escaparates, pedidos, cuadro de caja, apertura, cierre...

Ciudad: El Puerto de Santa Maria País: España

8/2011 - 1/2012 Empresa: Centro de Estudios Aeronáuticos

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Teleconcertadora Funciones emisión de llamadas aleatorias, para realizar encuestas a jóvenes, para posterior entrevista con un comercial en la oficina del centro de estudios cercana a su zona para realización de cursos TCP.

Ciudad: Jerez de la Frontera País: España

1/2012 - 4/2014 Empresa: Sherrytel Soluciones

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional: Servicios Sociales - ONGs

Descripción del puesto: Teleoperadora especialista. Funciones emisión de llamadas para diferentes campañas de captación de socios para ONGs y venta de SEGUROS DENTALES.

Ciudad: Jerez de la Frontera País: España

FORMACIÓN ACADÉMICA:

3-Técnico Superior de Educación Infantil

Cursando: FP3 / Grado Superior

Educación

Modulos teóricos cursados en IES Fernando de Rojas de Salamanca, a distancia. A falta de las prácticas en centro de trabajo a través del IES Asta Regia de Jerez de la Frontera

Centro: IES Asta Regia

Ciudad: Jerez de la Frontera (España)

9-2002 Magisterio de Inglés

Diplomado

Educación

Didáctica, Morfología ingles, Nuevas tecnologías, Plástica, Trastornos infantiles

Centro: Universidad de Cádiz

Ciudad: Puerto Real (España)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Formador de Formadores

Educación

Centro de Estudios: FOREM- CCOO Jerez

Información adicional: Formación no reglada para adultos

Manipulador de alimentos

Hostelería

Centro de Estudios: Laboratorios Gómez- Beser

Información adicional: certificado manipulador de alimentos

Inglés

Educación

Centro de Estudios: Trinity School

Información adicional: Academia "TRINITY SCHOOL" desde 1989 hasta 2001 equivalencia a un C1

IDIOMAS:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Avanzado

Comentarios: Inglés Certificado "Trinity" nivel 12 escrito y hablado - Academia "TRINITY SCHOOL" desde 1989 hasta 2001

Centro de Estudios: Trinity School

Título: Trinity

Idioma: Alemán Nivel: No Precisado

Comentarios: Alemán Atención al Público Curso 234H - Sociedad Anónima Jerezana de Estudio SAJE . Jerez
Marzo-Junio 2006 .

Centro de Estudios: SAJE

Título: Alemán atención al cliente

OBJETIVOS PROFESIONALES:

Encontrar trabajo estable

LOGROS Y RESULTADOS:

Extrovertida, buena comunicadora, responsable con gran capacidad de adaptación a diferentes situaciones, resolutiva y a favor del trabajo en equipo. Asertiva, trato agradable. Con ganas de aprender y de carácter dinámico y entusiasta.

CUALIDADES:

Adaptable, Amable, Analítico/a, Cariñoso/a, Colaborador, Comunicativo/a, Eficiente, Entregado/a, Fiable, Flexible, Honesto/a, Intuitivo/a, Meticuloso/a, Organizado/a, Perceptivo/a, Persistente, Productivo/a, Responsable, Seguro/a, Sensible, Servicial, Sociable, Tenaz, Trabajador/a, Versátil

INTERESES:

Bailar, Baloncesto/Voleibol, Cantar/Tocar Instrumentos musicales, Cine/Películas, Cocinar, Museos/Galerías de Arte, Música Alternativa, Música Dance/Electrónica, Música de New Age, Música Pop/R&B, Música Rock, Música Variada, Naturaleza, Ópera/Música Clásica, Política, Senderismo/Acampadas, Servicios Sociales Voluntarios, Teatro/Ballet, Viajar/Turismo, Vino y Degustación

DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar

, No estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/mcarmendelvalle>

Documentos Anexados: <https://micvweb.com/ficheros/942391.DOC>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
